

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	5
E. Kerangka Berpikir.....	5
F. Hipotesis	9
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Manajemen Sistem Informasi Perpustakaan Digital.....	13
1. Pengertian Manajemen Sistem Informasi.....	13
2. Pengertian Perpustakaan Digital.....	15
3. Konsep Perpustakaan dalam Pendidikan Islam	16
4. Tujuan Perpustakaan Digital.....	18
5. Manfaat Perpustakaan Digital.....	19
B. Kepuasan Pelanggan	21
1. Pengertian Kepuasan Pelanggan.....	21
2. Manfaat Kepuasan Pelanggan.....	22
3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Pelanggan	23
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan.....	24
C. Hubungan Manajemen Sistem Informasi Perpustakaan Digital dengan Kepuasan Pelanggan	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	28
B. Jenis dan Sumber Data.....	29
C. Teknik Pengumpul Data	32
D. Teknik Analisis Data.....	34
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
1. Tempat Penelitian	47
2. Waktu Penelitian.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Profil Singkat Lokus Penelitian	43
1. Profil Singkat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung	43
2. Visi Misi Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung.....	43
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	44
1. Realitas Manajemen Sistem Informasi Perpustakaan Digital di UIN Sunan Gunung Djati Bandung	44
2. Realitas Kepuasan Pelanggan Perpustakaan Digital di UIN Sunan Gunung Djati Bandung	52
3. Realitas Hubungan Manajemen Sistem Informasi Perpustakaan Digital dengan Kepuasan Pelanggan di UIN Sunan Gunung Djati Bandung	59
C. Pembahasan Hasil Penelitian	63
1. Realitas Manajemen Sistem Informasi Perpustakaan Digital di UIN Sunan Gunung Djati Bandung	63
2. Realitas Kepuasan Pelanggan di UIN Sunan Gunung Djati Bandung..	64
3. Realitas Hubungan Manajemen Sistem Informasi Perpustakaan Digital Dengan Kepuasan Pelanggan di UIN Sunan Gunung Djati Bandung	65
4. Keterikatan Teori dengan Hasil Penelitian	66
5. Keterbatasan Penelitian.....	69
BAB V PENUTUP	70
A. Simpulan	70
B. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75

