

ABSTRAK

Yesinia Julia Hermayanti : “Efektivitas Sistem Informasi Penilaian (SIP) Bandung Juara di Kecamatan Cibiru Kota Bandung”.

Efektivitas sistem informasi merupakan acuan bagi sebuah sistem yang diharapkan dapat memberikan nilai tambah dan nilai guna kepada sebuah organisasi yang menggunakan sistem tersebut untuk mempermudah berbagai kegiatan yang dilakukan. Untuk itu, sebuah sistem yang efektif haruslah bisa memberikan dampak yang positif kepada pelaku atau pengguna sistem tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan lebih dalam mengenai efektivitas SIP Bandung Juara di Kecamatan Cibiru Kota Bandung, serta untuk menggambarkan apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam penggunaan SIP Bandung Juara, serta tidak lupa upaya-upaya yang diberikan dalam mengatasi berbagai hambatan yang ada dalam proses penggunaan SIP Bandung Juara di Kecamatan Cibiru Kota Bandung.

Peneliti menggunakan teori uji efektivitas yang dikemukakan oleh DeLone dan McLean (2003) dimana teori efektivitas ini memiliki 6 (enam) dimensi diantaranya adalah, Kualitas Sistem (*System Quality*), Kualitas Informasi (*Information Quality*), Kualitas Layanan (*Service Quality*), Pengguna (*User*), Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*), Manfaat Bersih (*Net Benefits*). Keenam dimensi tersebut dan indikator-indikator yang terdapat di dalamnya digunakan untuk mengukur sejauh mana efektivitas SIP Bandung Juara di Kecamatan Cibiru Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, dokumentasi, wawancara dan triangulasi. Teknik analisis data yang digunakan menurut Sugiyono yang terdiri dari tiga tahap yaitu 1) Reduksi data, 2) Penyajian data, dan 3) Penarikan kesimpulan atau Verifikasi.

Hasil dari penelitian ini yaitu 1) dilihat dari kualitas sistem sudah cukup baik karena sistem sudah cukup mudah digunakan dan dapat membantu kecepatan akses informasi namun sering terjadi penurunan kualitas sistem pada saat sistem digunakan secara bersamaan, 2) kemudian dari segi kualitas informasi juga sudah dapat dikatakan baik karena informasi yang diperoleh sudah cukup relevan, akurat, dan tepat waktu. 3) dari segi kualitas layanan sudah menjalankan kualitas layanan yang cukup baik dengan didukung oleh berbagai indikator. 4) dari segi pengguna sudah berjalan dengan baik dan cukup membantu dalam melakukan pekerjaan sehari-hari. 5) sedangkan untuk segi kepuasan pengguna masih kurangnya sosialisasi kepada masyarakat terkait kepuasan yang dapat dinilai oleh masyarakat. 6) lalu untuk segi manfaat bersih masih harus ditingkatkan nilai manfaat keseluruhannya agar tercapainya sistem yang bernilai guna baik

Kata Kunci : Efektivitas, Sistem Informasi, Penilaian

ABSTRACT

Yesinia Julia Hermayanti: "The Effectiveness of the Assessment Information System (SIP) Bandung is the Champion in Cibiru District, Bandung City".

The effectiveness of information systems is a reference for a system that is expected to provide added value and use value to an organization that uses the system to facilitate various activities carried out. For this reason, an effective system must be able to have a positive impact on the actors or users of the system.

This study aims to analyze and explain more deeply about the effectiveness of SIP Bandung Champion in Cibiru District, Bandung City, as well as to describe what are the supporting and inhibiting factors in the use of SIP Bandung Champion, and do not forget the efforts given in overcoming the various obstacles that exist in the implementation of SIP Bandung Champion. the process of using SIP Bandung Champion in Cibiru District, Bandung City.

The researcher uses the effectiveness test theory proposed by DeLone and McLean (2003) where this effectiveness theory has 6 (six) dimensions including, System Quality, Information Quality, Service Quality, Users (User), User Satisfaction, Net Benefits. These six dimensions and the indicators contained in them are used to measure the effectiveness of SIP Bandung Champion in Cibiru District, Bandung City.

The research method used in this study is a qualitative method with a descriptive approach. The type of data used in this study is qualitative data with primary and secondary data sources. Data collection techniques using observation, documentation, interviews and triangulation techniques. The data analysis technique used according to Sugiyono consists of three stages, namely 1) data reduction, 2) data presentation, and 3) conclusion drawing or verification.

The results of this study are 1) viewed from the quality of the system, it is quite good because the system is quite easy to use and can help speed access to information, but there is often a decrease in system quality when the system is used simultaneously, 2) then in terms of information quality it can also be said good because the information obtained is quite relevant, accurate, and timely. 3) in terms of service quality, the service quality is quite good, supported by various indicators. 4) in terms of users it has been running well and quite helpful in doing daily work. 5) while in terms of user satisfaction, there is still a lack of socialization to the community regarding satisfaction that can be assessed by the community. 6) then in terms of net benefits, the overall benefit value still has to be increased in order to achieve a system that has good use value

Keywords: Effectiveness, Information Systems, Assessment