

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Hasil Penelitian	8
F. Kerangka Pemikiran.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Deskripsi Konseptual	17

B.	Penelitian Terdahulu	28
C.	Proposisi.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....		34
A.	Metode Penelitian	35
B.	Sumber Data Penelitian.....	36
C.	Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	37
D.	Operasional Variabel.....	42
E.	Teknik Analisis Data Penelitian.....	43
F.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
B.	Hasil Penelitian & Analisa.....	54
BAB V PENUTUP		106
A.	Simpulan	106
B.	Saran	109
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		114

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Penilaian Evaluasi Kinerja Kecamatan Tahun 2019.....	4
Tabel 1. 2 Hasil Penilaian Evaluasi Kinerja Kelurahan Tahun 2019.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Data Informan Penelitian.....	43
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3. 3 Penafsiran Data	45
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	48
Tabel 4. 1 Batas Wilayah Kecamatan Cibiru Kota Bandung	50
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Kecamatan Cibiru Per Kelurahan	51
Tabel 4. 3 Jumlah RT dan RW Menurut Kelurahan di Kecamatan Cibiru	51
Tabel 4. 4 Penjelasan Penafsiran Data	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Mekanisme Penilaian SIP	3
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran	12
Gambar 2. 1 Model DeLone and McLean.....	26
Gambar 3. 1 Teknik Sampling	42
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kecamatan Cibiru.....	46
Gambar 4. 2 Tampilan awal SIP Bandung Juara.....	50
Gambar 4. 3 Tampilan Login Petugas.....	51
Gambar 4. 4 Laporan Tahunan dan Progres Laporan Kelurahan.....	52
Gambar 4. 5 Tampilan Laporan Insidental.....	53
Gambar 4. 6 Tampilan Menu Utama SIP Bandung Juara	55
Gambar 4. 7 Tampilan Laporan Insidental.....	67
Gambar 4. 8 Peraturan Walikota Nomor 036 Tahun 2019 Tentang Tatacara Evaluasi Kinerja Camat dan Lurah.....	78
Gambar 4. 9 Tampilan Menu Laporan Bulanan.....	84
Gambar 4. 10 Tampilan Menu Laporan Tahunan	85
Gambar 4. 11 Tampilan Penilaian Masyarakat dalam SIP Bandung Juara.....	92
Gambar 4. 12 Contoh Penilaian yang Telah diinput	93
Gambar 4. 13 Hasil Penilaian Kelurahan Periode 2019.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Pembimbing	112
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Kesbangpol.....	113
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari UIN SGD Bandung	114
Lampiran 4 Perwal Nomor 036 Tahun 2019	115
Lampiran 5 Pedoman Wawancara.....	116
Lampiran 6 Bukti Wawancara.....	118

