

## DAFTAR ISI

### ABSTRAKS

### *ABSTRACT*

### KATA PENGANTAR

### DAFTAR ISI

### DAFTAR TABEL

### DAFTAR GAMBAR

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Hasil Penelitian .....	10
F. Kerangka Pemikiran .....	11

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Deskripsi Konseptual .....	15
B. Penelitian Terdahulu .....	40
C. Proposisi .....	45

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian .....	47
B. Sumber dan Jenis Data Penelitian .....	48
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	50
D. Operasional Variabel.....	52
E. Teknik Analisis Data penelitian .....	54
F. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	56

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	58
B. Pelaksanaan Kejelasan, Kepastian dan Kesederhanaan Peraturan Perundang-undangan Perpajakan .....	63
C. Pelaksanaam Kebijakan Pemerintah dalam Mengimplementasikan Undang-undang Perpajakan.....	70
D. Pelaksanaan Sistem Administrasi Perpajakan yang Tepat .....	74
E. Pelaksanaan Pelayanan.....	83
F. Pelaksanaan Kesadaran dan Pemahaman Warga Negara .....	91
G. Pelaksanaan Kualitas Petugas Pajak .....	97
H. Analisis .....	103

**BAB V PENUTUP**

A. Simpulan ..... 107

B. Saran ..... 109

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penerimaan Pajak Daerah Tiap Provinsi .....	3
Tabel 1.1	Rekapitulasi Target dan Realisasi Pajak Daerah .....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	43
Tabel 3.1	Data Informan .....	51
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	53
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian.....	57
Tabel 1.1	Target dan Realisasi Pajak Rokok dan Pajak Air permukaan di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat Tahun 2016-2019 .....	91



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	14
Gambar 4.1 Registrasi DJP Online .....	80
Gambar 4.2 Registrasi SIPANDU .....	81

