

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK ..... **Error! Bookmark not defined.**

KATA PENGANTAR ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR ISI ..... vi

DAFTAR TABEL ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR BAGAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang..... **Error! Bookmark not defined.**

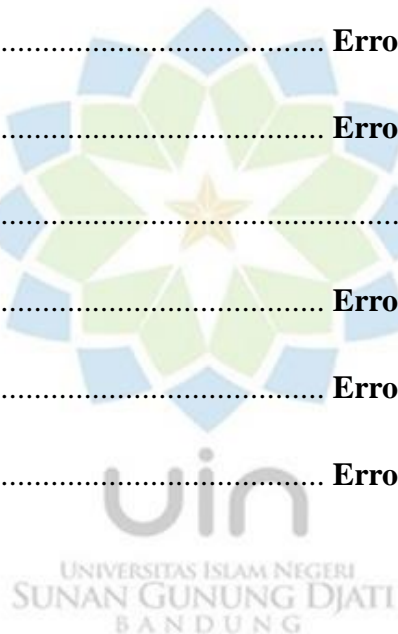
B. Identifikasi Masalah..... **Error! Bookmark not defined.**

C. Rumusan Masalah Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

D. Tujuan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

E. Manfaat Hasil Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

F. Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**



## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

- A. Deskripsi Konseptual ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Tinjauan Administrasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Tinjauan Administrasi Publik ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3. Tinjauan Kebijakan Publik ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4. Tinjauan Evaluasi Kebijakan ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 5. Sistem Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) **Error! Bookmark not defined.**
- B. Hasil Penelitian Terdahulu ..... **Error! Bookmark not defined.**
- C. Proposisi ..... **Error! Bookmark not defined.**

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

- A. Metode Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Sumber Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
- C. Jenis Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
- D. Teknik Pengumpulan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
- E. Operasional Variabel ..... **Error! Bookmark not defined.**
- F. Teknik Analisis Data Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
- G. Tempat dan Waktu Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

H. Uji Kredibilitas..... **Error! Bookmark not defined.**

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Letak Geografis Kecamatan Cibiru Kota Bandung**Error! Bookmark not defined.**

2. Visi, Misi, dan Moto Kecamatan Cibiru Kota Bandung**Error! Bookmark not defined.**

3. Tugas Pokok dan Fungsi Tugas Jabatan di Kecamatan Cibiru Kota Bandung  
**Error! Bookmark not defined.**

B. Hasil Penelitian dan Analisa ..... **Error! Bookmark not defined.**

#### BAB V PENUTUP

A. Simpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

RIWAYAT HIDUP ..... **Error! Bookmark not defined.**