

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	6
E. Kerangka Berfikir.....	7
F. Hipotesis.....	9
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. <i>Total Quality Management</i> dalam Pendidikan.....	19
1. Total Quality Management dalam lembaga pendidikan Islam.....	27
2. Implementasi Total Quality Management pada peningkatan mutu layanan akademik.....	30
B. Mutu Layanan Akademik.....	32
1. Definisi mutu layanan akademik.....	32
2. Konsep mutu layanan akademik.....	34
3. Model analisis mutu layanan.....	36
4. Dimensi mutu layanan.....	41
C. Budaya Akademik.....	43
1. Definisi budaya akademik.....	43
2. Karakteristik budaya akademik.....	47

3. Dimensi budaya akademik.....	48
D. Motivasi Berprestasi Mahasiswa.....	51
1. Definisi Motivasi Berprestasi.....	51
2. Ciri Mahasiswa yang memiliki motivasi berprestasi	53
3. Dimensi Motivasi Berprestasi.....	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	57
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	57
1. Jenis Data	57
2. Sumber Data.....	58
C. Teknik Pengumpulan Data.....	58
D. Populasi dan Sampel Penelitian	58
1. Populasi Penelitian.....	58
2. Sampel Penelitian.....	59
E. Variabel Penelitian.....	60
1. Definisi Variabel Penelitian.....	60
2. Definisi Konseptual Variabel Penelitian.....	61
3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	62
F. Teknik analisis data.....	67
1. Uji Instrumen Penelitian	67
2. Uji Prasyarat Analisis Data	73
G. Uji Analisis Hipotesis.....	77
1. Analisis Regresi Sederhana.....	77
2. Analisis Regresi Berganda.....	77
H. Tempat dan Waktu Penelitian	78

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
A. Hasil Penelitian	79
1. Profil Lokasi Penelitian.....	79
2. Deskripsi Data Penelitian.....	83
B. Pengujian Prasyarat Analisis Data.....	97
1. Uji Linearitas.....	97
2. Uji Normalitas.....	98
3. Uji Multikolonieritas.....	100
4. Uji Heterokedastisitas	100
C. Pengujian Hipotesis	101
1. Uji t (Uji Parsial atau Secara Berpasangan).....	101
2. Uji F (Uji Simultan atau Secara Bersama).....	103
3. Nilai Koefisien Determinasi.....	104
D. Pembahasan.....	107
E. Gagasan Penelitian.....	110
BAB V PENUTUP	112
A. Simpulan.....	112
B. Saran.....	113

Daftar Pustaka