

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	vii
Daftar Isi	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Masalah	10
1.5 Manfaat Hasil Penelitian	11
1.6 Kerangka Penelitian	11
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Deskripsi Konseptual	15
2.1.1 Pengertian Efektivitas	15
2.1.2 Pengertian Kinerja	17
2.1.3 Pengertian Efektivitas	18
2.1.4 ASN (Aparatur Sipil Negara)	21
2.2 Hasil Penelitian	23
2.3 Proposisi	25
BAB III	27

METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Metodologi Penelitian	27
3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian	30
3.4 Operasional Variabel	31
3.5 Teknik Analisis Data Penelitian	32
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	32
BAB IV	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.1.1 Kondisi Gambaran Umum Lokasi Penelitian	34
4.2 Hasil Penelitian	40
4.2.1 Karakteristik Informan	40
4.2.2 Deskripsi Data dan Hasil Penelitian	40
4.3 Pembahasan	59
BAB V	65
PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.1 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69

