

ABSRTAK

Sarifathul Munawaroh 1178010222: “Efektifitas Kinerja ASN (Aparatur Sipil Negara) Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kelurahan Cirimekar Kecamatan Cibinong Kabupaten Bogor Pada Tahun (2019-2020).”

Pentingnya peran pegawai untuk meningkatkan kualitas sumber daya agar terarah, terencana dan berkesinambungan untuk meningkatkan profesionalisme dan kemampuan. Dalam menjalankan tugas-tugas pemerintahan, pegawai harus meningkatkan kinerja operasional dan kualitas sumber daya agar tepat sasaran. Selain itu dalam menyelesaikan pekerjaan dengan tanggung jawabnya mereka agar lebih efektif dan efisien, pegawai harus mempunyai komitmen yang kuat dan kualitas sumber daya yang tinggi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat efektivitas kinerja ASN pada masa covid-19 di kelurahan cirimekar kecamatan cibinong kabupaten bogor dari segi pelayanan dan kualitas sumberdaya manusia dalam menjalankan tugas-tugas pemerintahan. Selain itu untuk mengetahui hambatan-hambatan yang terjadi selama masa pandemi yang terjadi di kelurahan cirimekar kecamatan cibinong. Serta mengetahui apa saja yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan pelayanan pada masa pandemi di kelurahan cirimekar kecamatan cibinong kabupaten bogor.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan menggunakan teori efektivitas menurut Richard M Steers untuk memenuhi keseluruhan faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas pegawai di Kelurahan CiriMekar, dimana meliputi unsur kemampuan penyesuaian diri Pegawai, prestasi dalam bekerja dan kepuasan pegawai dalam bekerja pegawai. Dimana mempunyai indikator dalam menyesuaikan diri pegawai diantaranya : keterampilan, kerjasama, komunikasi dan situasi. Indikator prestasi kerja, diantaranya; tanggung jawab, kedisiplinan, keterampilan, kepribadian. Kepuasan kerja, mempunyai indikator, diantaranya ; supervisi, manajemen, gaji, finansial, isi pekerjaan, organisasi dan sebagainya.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa efektivitas kinerja ASN pada masa pandemi di kelurahan cirimekar kecamatan cibinong sudah berjalan dengan efektif akan tetapi belum maksimal karna adanya kendala-kendala yang terjadi di kelurahan: kendala yang terjadi di kelurahan disebabkan karna adanya pandemi Covid-19 pada saat ini yaitu kendala pada pelayanan pembuatan surat-surat masyarakat, komunikasi Antar pegawai ,kerjasama antar pegawai terhambat karna adanya WFH; upaya yang dilakukan oleh pihak kelurahan yaitu dengan mengevaluasi tiap-tiap penilaian masyarakat terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh pegawai melalui isian kuisioner baik yang datang ke kantor secara langsung atau secara online.

Kata Kunci : Pelayanan Publik, Efektivitas, Manajemen Sumberdaya Manusia.

ABSTRACT

Sarifathul Munawaroh 1178010222: "The Effectiveness of ASN (State Civil Apparatus) Performance During the Covid-19 Pandemic In Cirimekar Village, Cibinong District, Bogor Regency In The Year (2019-2020).

The importance of the role of employees to improve the quality of resources so that they are directed, planned and sustainable to increase professionalism and ability. In carrying out government duties, employees must improve operational performance and the quality of resources so that they are right on target. In addition, in completing the work with their responsibilities to be more effective and efficient, employees must have a strong commitment and high quality of resources.

This study aims to find out how the level of effectiveness of ASN performance during the Covid-19 period in the Cirimekar Village, Cibinong District, Bogor Regency in terms of service and the quality of human resources in carrying out government tasks. In addition, to find out the obstacles that occurred during the pandemic that occurred in the Cirimekar Village, Cibinong District. And find out what is being done to overcome service barriers during the pandemic in the Cirimekar Village, Cibinong District, Bogor Regency.

This study uses a qualitative descriptive method using the theory of effectiveness according to Richard M Steers to meet all the factors that affect the effectiveness of employees in CiriMekar Village, which include elements of employee self-adjustment, work performance and employee satisfaction in working employees. Where have indicators in adjusting employees include: skills, cooperation, communication and situation. Work performance indicators, including; responsibility, discipline, skill, personality. Job satisfaction, has indicators, including; supervision, management, salary, finance, job content, organization and so on.

From the results of this study, it can be concluded that the effectiveness of ASN performance during the pandemic in the Cirimekar sub-district, Cibinong sub-district has been running effectively but has not been maximized because of the obstacles that occurred in the kelurahan: the obstacles that occurred in the kelurahan were caused by the Covid-19 pandemic at the time of the pandemic. these are the obstacles in the service of making public letters, communication between employees, cooperation between employees is hampered because of the WFH; the efforts made by the kelurahan are by evaluating each community's assessment of the services provided by employees through filling out questionnaires whether they come to the office in person or online.

Keywords: *Public Service, Effectiveness, Human Resource Management.*