

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | iii |
| RIWAYAT HIDUP | iv |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 11 |
| C. Rumusan Masalah | 11 |
| D. Tujuan Penelitian | 11 |
| E. Manfaat Penelitian | 12 |
| F. Kerangka Pemikiran | 13 |
| G. Penelitian Terdahulu..... | 19 |
| H. Hipotesis | 22 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 24 |
| A. Gaya Kepemimpinan | 24 |
| a. Pengertian Kepemimpinan | 24 |
| b. Pengertian Gaya Kepemimpinan | 25 |
| c. Gaya Kepemimpinan Transformasional | 26 |
| B. Kinerja Pegawai | 30 |
| a. Pengertian Kinerja Pegawai | 30 |
| b. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja | 31 |
| c. Meningkatkan Kinerja Pegawai | 33 |

| | |
|---|-----------|
| d. Indikator Kinerja | 35 |
| C. Motivasi Kerja | 37 |
| a. Pengertian Motivasi Kerja | 37 |
| b. Tujuan Motivasi Kerja..... | 38 |
| c. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Motivasi Kerja | 39 |
| d. Jenis-jenis Motivasi Kerja | 39 |
| e. Indikator Motivasi Kerja | 41 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 43 |
| A. Metode Penelitian | 43 |
| B. Populasi dan Sampel | 44 |
| a. Populasi | 44 |
| b. Sampel | 44 |
| C. Jenis dan Sumber Data | 45 |
| a. Jenis Data | 45 |
| b. Sumber Data | 46 |
| D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel | 47 |
| a. Variabel Penelitian | 47 |
| b. Operasional Penelitian | 48 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 50 |
| F. Teknik Analisis Data | 52 |
| a. Pengujian Instrumen Penelitian..... | 52 |
| b. Analisis Deskriptif | 55 |
| c. Pengujian Hipotesis..... | 56 |
| G. Tempat dan Waktu Penelitian | 59 |
| a. Tempat Penelitian | 59 |
| b. Waktu Penelitian | 59 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 61 |
| A. Gambaran Umum Kantor Kementrian Agama Kota Bandung | 61 |
| B. Konsep Perolehan Data | 71 |
| C. Analisis Karakteristik Responden Penelitian | 75 |
| a. Jenis Kelamin | 75 |

| | |
|---|------------|
| b. Usia | 76 |
| c. Lama Bekerja | 77 |
| D. Deskripsi Hasil Penelitian | 78 |
| a. Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan | 78 |
| b. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai | 81 |
| c. Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja | 84 |
| E. Proses Analisis Data | 87 |
| F. Hasil Uji Instrumen | 92 |
| a. Uji Validitas | 92 |
| b. Uji Realibilitas | 96 |
| G. Hasil Pengujian Hipotesis | 97 |
| a. Analisis Regresi Linier Sederhana | 97 |
| b. Analisis Regresi Hirarki | 99 |
| c. Uji Koefisien Determinasi | 104 |
| H. Pembahasan Hasil Penelitian | 107 |
| a. Pembahasan Deskriptif | 107 |
| b. Pembahasan Asosiatif | 109 |
| BAB IV PENUTUP | 112 |
| A. Kesimpulan | 112 |
| B. Saran | 113 |
| DAFTAR PUSTAKA | 115 |
| LAMPIRAN | 119 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1.1 Absensi Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Bandung Periode 2018-2020 | 7 |
| Tabel 1.2 Data Hasil Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Bandung | 9 |
| Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu | 19 |
| Tabel 2.1 Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai | 34 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel | 48 |
| Tabel 3.2 Kriteria Penilaian Kuesioner | 51 |
| Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Koefisien Determinasi | 59 |
| Tabel 3.4 Jadwal Penelitian | 60 |
| Tabel 4.1 Daftar Kepala Kementerian Agama Kota Bandung dari Masa ke Masa | 62 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 75 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 76 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 77 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan | 79 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai | 82 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja | 84 |
| Tabel 4.8 Pengaruh Langsung X ke Y | 89 |
| Tabel 4.9 Pengaruh Langsung X ke Z | 90 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan | 92 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai | 93 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja | 95 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas Gaya Kepemimpinan | 96 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Realibilitas Kinerja Pegawai | 97 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Realibilitas Motivasi Kerja | 97 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana | 98 |
| Tabel 4.17 Distribusi Nilai T-tabel | 98 |
| Tabel 4.18 Uji Regresi Moderasi Tahap 1 | 100 |
| Tabel 4.19 Uji Regresi Moderasi Tahap 2 | 101 |
| Tabel 4.20 Uji Regresi Moderasi Tahap 3 | 103 |
| Tabel 4.21 Hasil Koefisien Determinasi | 104 |
| Tabel 4.22 Perubahan Nilai Koefisien Determinasi | 107 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran..... | 17 |
| Gambar 1.2 Kerangka Teoritis..... | 18 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kementerian Agama Kota Bandung..... | 64 |
| Gambar 4.2 Konsep Perolehan Data..... | 72 |
| Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 75 |
| Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 77 |
| Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 78 |
| Gambar 4.6 Garis Kontinum Mengenai Gaya Kepemimpinan..... | 81 |
| Gambar 4.7 Garis Kontinum Mengenai Kinerja Pegawai | 84 |
| Gambar 4.8 Garis Kontinum Mengenai Motivasi Kerja | 87 |
| Gambar 4.9 Proses Analisis Data | 88 |

