

**Widi Endang Rahmawati (1172010083), “HUBUNGAN PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN DIGITAL DENGAN EFEKTIVITAS LAYANAN PENGGUNA (Penelitian pada Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Bandung)”**

**ABSTRAK**

Perpustakaan merupakan suatu lembaga layanan masyarakat dalam bidang ilmu pengetahuan. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi yang pesat pada saat ini membuat perpustakaan semakin dituntut untuk dapat terus berkembang dari waktu ke waktu. Sehingga sebagian perpustakaan telah menerapkan pengelolaan perpustakaan dengan teknologi digital. Penggunaan teknologi digital dalam pengelolaan perpustakaan digunakan agar dapat memberikan layanan yang lebih efektif dan berkualitas kepada pengguna.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Pengelolaan perpustakaan digital madrasah aliyah negeri di kabupaten bandung. 2) Efektivitas layanan pengguna madrasah aliyah di kabupaten bandung. 3) Hubungan pengelolaan perpustakaan digital dengan efektivitas layanan pengguna di kabupaten bandung.

Penelitian ini, bersifat deskriptif, dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, jenis korelasi. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan menggunakan angket kuesioner. Kemudian teknik analisis data dalam penelitian ini adalah uji instrumen (validitas dan reliabilitas), uji analisis persial perindikator, uji prasyarat (uji normalitas dan linearitas), serta uji korelasi.

Berdasarkan hasil penelitian, pengujian statistic menunjukkan bahwa : (1) Pengelolaan perpustakaan digital di Madrasah Aliyah Negeri Kabupaten Bandung menghasilkan rata-rata sebesar 3,44, yang termasuk pada kategori Tinggi; (2) Efektivitas layanan pengguna di Madrasah Aliyah Negeri Kabupaten Bandung menghasilkan rata-rata 3,36, yang termasuk pada kategori Cukup; (3) Hubungan pengelolaan perpustakaan digital dengan efektivitas layanan pengguna di Madrasah Aliyah Negeri Kabupaten Bandung memiliki nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Kemudian diperoleh hasil koefisien korelasi sebesar sebesar 0,761. Nilai tersebut termasuk pada interval antara 0,61-0,80 yang dikategorikan tingkat korelasi tinggi. Selanjutnya, diperoleh koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,579 yang dapat disimpulkan bahwa kontribusi variabel pengelolaan perpustakaan digital terhadap efektivitas layanan pengguna adalah sebesar 57,9% yang berarti hubungannya sedang, hal ini karena  $Kd$  mendekati angka satu (1). Artinya, variabel pengelolaan perpustakaan digital (X) cukup mempengaruhi efektivitas layanan pengguna. Berdasarkan hasil penelitian ini direkomendasikan pada pengelola perpustakaan agar dapat mempertahankan serta meningkatkan kualitas layanan yang ada di perpustakaan.

***Kata kunci : Pengelolaan Perpustakaan Digital, Efektivitas Layanan Pengguna***