

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	5
E. Kerangka Berfikir.....	6
F. Hipotesis.....	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Pengelolaan Perpustakaan Digital.....	13
B. Efektivitas Layanan Pengguna.....	24
C. Hubungan Pengelolaan Perpustakaan Digital dengan Efektivitas Layanan Pengguna.....	33

BAB III	35
METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	35
B. Jenis dan Sumber Data	36
C. Definisi Operasional Variabel.....	38
D. Instrumen Penelitian.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Deskripsi Data.....	55
B. Penguji Hipotesis Penelitian	56
C. Pembahasan Hasil Penelitian	68
BAB V.....	74
PENUTUP.....	74
A. Simpulan	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	81

