

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	6
F. Kerangka Pemikiran.....	7
G. Penelitian Terdahulu.....	10
H. Hipotesis Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Manajemen.....	13
1. Pengertian Manajemen.....	13
2. Fungsi - Fungsi Manajemen.....	14
3. Bidang - Bidang Manajemen.....	15
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
C. Kinerja Karyawan.....	21
1. Pengertian kinerja Karyawan.....	21
2. Tujuan penilaian kinerja.....	22
3. Manfaat penilaian kinerja karyawan.....	24
4. Faktor-Faktor Yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	26
5. Indikator-Indikator kinerja karyawan.....	27
D. Disiplin kerja.....	30
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	30
2. Macam-Macam disiplin kerja.....	31

3. Indikator Disiplin kerja.....	33
4. Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	37
E. Loyalitas Karyawan.....	39
1. Pengertian Loyalitas Karyawan.....	39
2. Indikator Loyalitas Karyawan.....	40
3. Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	45
A. Pendekatan Dan Metode Penelitian.....	45
B. Populasi dan Sampel.....	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel.....	46
C. Teknik Sampling.....	47
D. Jenis dan Sumber Data.....	48
1. Jenis Data.....	48
2. Sumber Data.....	48
E. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	50
1. Variabel Penelitian.....	50
2. Operasional Variabel Penelitian.....	50
F. Teknik Pengumpulan Data.....	52
1. Observasi.....	52
2. Kuesioner.....	52
3. Studi kepustakaan (Library Research).....	53
G. Teknik Analisa Data.....	53
H. Metode Analisis Data.....	54
1. Uji Validitas.....	54
2. Uji Reabilitas.....	55
3. Uji Asumsi Klasik.....	56
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
5. Uji Korelasi.....	59
6. Uji Hipotesis.....	60
7. Uji Determinasi (R ²).....	61
I. Tempat dan Waktu Penelitian.....	63
1. Tempat Penelitian.....	63
2. Waktu Penelitian.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	64
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	64

2. Visi dan Misi PT. Bhakti Idola Tama.....	66
3. Struktur Organisasi PT. Bhakti Idola Tama.....	66
B. Hasil Penelitian.....	67
1. Instrumen penelitian.....	67
2. Karakteristik Responden.....	67
C. Analisis Data.....	70
1. Pengolahan Data Kuesioner.....	70
2. Uji Validitas.....	79
3. Uji Reliabilitas.....	82
4. Uji Asumsi Klasik.....	84
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
6. Uji korelasi.....	89
7. Uji Hipotesis.....	91
8. Uji Koefisien Determinasi.....	93
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
1. Pengaruh Disiplin Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	94
2. Pengaruh Loyalitas Karyawan (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	95
3. Pengaruh Disiplin Kerja(X1) dan Loyalitas Karyawan (X2) terhadap kinerja karyawan (Y).....	97
BAB V KESIMPULAN.....	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	108

