

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I LATAR BELAKANG	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Kerangka Penelitian	10
G. Penelitian Terdahulu	11
H. Hipotesis Penelitian	14
I. Model Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Manajemen	15
1. Pengertian Manajemen	15
2. Fungsi-Fungsi dalam Manajemen	15
3. Unsur-Unsur Manajemen	16
4. Peran Manajemen bagi Perusahaan	16
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Perkembangan Manajemen Sumber Daya Manusia	17

3.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
4.	Fungsi dan Tugas Manajemen Sumber Daya Manusia	18
C.	Motivasi	20
1.	Pengertian Motivasi	20
2.	Tujuan Motivasi	21
3.	Alat-alat Motivasi	21
4.	Jenis dan Bentuk Motivasi	22
D.	Budaya Organisasi	22
1.	Pengertian Budaya Organisasi	22
2.	Fungsi Budaya Organisasi	23
3.	Unsur Budaya Organisasi	23
4.	Karakteristik Budaya Organisasi	24
E.	Kinerja	24
1.	Pengertian Kinerja	24
2.	Tujuan Kinerja	25
3.	Karakteristik Kinerja Pegawai	25
4.	Indikator Kinerja Pegawai	25
5.	Pengukuran Kinerja	26
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	27
A.	Metode Penelitian	27
B.	Populasi dan Sampel	28
1.	Populasi	28
2.	Sampel	28
3.	Teknik Sampling	29
C.	Jenis dan Sumber Data	29
D.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	30
1.	Variabel Penelitian	30
2.	Definisi Operasional	30
E.	Teknik Pengumpulan Data	32
1.	Wawancara	32
2.	Angket atau Kuesioner	33

3. Studi Pustaka	33
F. Teknik Analisis Data	33
G. Teknik Pengolahan Data	35
1. Pengujian Instrumen Penelitian	35
2. Uji Hipotesis	36
H. Tempat dan Waktu Penelitian	45
1. Tempat Penelitian	45
2. Jadwal Penelitian	45
BAB IV HASIL PEELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Objek Penelitian	46
B. Konsep Perolehan Data	48
1. Konsep Perolehan Data Motivasi (X1)	48
2. Konsep Perolehan Data Budaya Organisasi (X2)	49
3. Konsep Perolehan Data Kinerja (Y)	50
C. Hasil penyebaran Kuesioner	51
D. Profil Responden	52
1. Profil Responden Berdasarkan Usia	52
2. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
3. Profil Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	55
4. Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
E. Analisis Data	59
1. Statistik Deskriptif	59
2. Tanggapan Responden Mengenai Motivasi.....	60
3. Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi	64
4. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja	67
F. Pengolahan Data	70
1. Hasil Uji Validitas	70
2. Hasil Uji Reliabilitas	73
3. Pengujian Hipotesis	75
G. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	85

2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	85
3. Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	87
BAB V PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	95

