

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	9
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Penelitian Terdahulu.....	13
H. Hipotesis Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Manajemen.....	17
B. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	20
C. Kinerja.....	24
D. Budaya Organisasi.....	27
E. Lingkungan Kerja.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	36

A.	Metode Penelitian.....	36
B.	Populasi dan Sampel.....	37
C.	Jenis dan Sumber data.....	38
D.	Variabel Penelitian.....	39
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	42
F.	Metode Analisis Data.....	44
G.	Teknik Pengolahan Data.....	47
H.	Uji Hipotesis.....	48
I.	Tempat. Penelitian.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
A.	Gambaran Umum Instansi.....	53
B.	Hasil Penelitian.....	55
C.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	59
D.	Teknik Analisis Data.....	71
E.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
BAB V PENUTUP.....		89
1.	Kesimpulan.....	89
2.	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....		92
LAMPIRAN.....		95