

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	.i
HALAMAN PERNYATAAN ILMIAHii
LEMBAR PENGESAHANiii
KATA PENGANTAR.....	.iv
DAFTAR ISI.....	.v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	6
E. Kerangka Berpikir.....	7
F. Hipotesis.....	12
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Sistem Informasi Akademik (SALAM).....	16
1. Pengertian Sistem.....	16
2. Pengertian Sistem Informasi	18
3. Pengertian Sistem Informasi Akademik.....	20
B. Kepuasan Layanan Administrasi.....	25
1. Pengertian Kepuasan Pelanggan/Mahasiswa	25
2. Layanan Administrasi	28
3. Tujuan, Manfaat, dan Layanan Administrasi	30
4. Factor-Faktor yang Mempengaruhi Layanan Administrasi	34

C. Hubungan Sistem Informasi Akademik (SALAM) dengan Kepuasan Layanan Administrasi	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Pendekatan dan Metodologi Penelitian.....	42
B. Jenis dan Sumber Data.....	43
C. Definisi Operasional Variabel.....	46
D. Instrumen Penelitian.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
F. Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Profil Singkat Lokus Penelitian	68
1. Sejarah Singkat UIN Sunan Gunung Djati Bandung	68
2. Nama Rektor UIN dari Masa ke Masa.....	69
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	69
1. Hasil Realistis Variabel X dan Y	69
2. Hasil Uji Prasyarat	75
3. Uji Korelasi	77
C. Hasil Pembahasan Penelitian	80
BAB V PENUTUP.....	86
A. Simpulan	86
B. Saran.....	87
1. Bagi Lembaga	87
2. Bagi Calon Peneliti	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN	92