

**STRATEGI PELAYANAN PRIMA
KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH)
DALAM MENUNJANG PENYELENGGARAAN HAJI
DAN UMROH**

(Studi Deskriptif di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umroh (KBIHU) Ar
Ridho Percikan Iman Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
(S.Sos) pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



oleh

RAHMAWATI

1174030102

**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2021 M/ 1443 H**