

ABSTRAK

Wina Nurmalasari (1172010084), “MANAJEMEN BIMBINGAN KONSELING ONLINE HUBUNGANNYA DENGAN TINGKAT KEPUASAN KONSELI

(Penelitian pada siswa kelas XI MAN Se-kota Bandung)”

Pandemi covid-19 ini memberikan perubahan sistem konseling di setiap sekolah. Pembatasan pembelajaran tatap muka mempengaruhi kegiatan konseling. Sekolah harus memfasilitasi siswanya untuk tetap membimbing siswanya dalam keadaan apapun. *Cyber counseling* atau konseling online menjadi pilihan sebagian besar sekolah untuk melaksanakan konseling dalam kondisi darurat. Namun, Bagaimana pelaksanaan konseling online di sekolah ? apakah konseling online merupakan langkah efektif bagi konselor dan konseli dalam pelaksanaannya ?

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Manajemen bimbingan dan konseling online di MAN Se-kota Bandung . 2) Tingkat kepuasan konseli di MAN Se-kota Bandung. 3) Hubungan antara manajemen bimbingan konseling online dengan tingkat kepuasan konseli di MAN Se-kota Bandung.

Penelitian ini bersifat deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, jenis korelasi. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada beberapa sampel. Teknik analisis data dilakukan dengan uji instrumen (validitas dan reliabilitas), analisis parsial tiap indikator, dan uji prasyarat (uji normalitas dan uji linieritas), juga uji korelasi.

Berdasarkan hasil penelitian, manajemen bimbingan dan konseling online memiliki hubungan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Berdasarkan hasil perhitungan analisis koefisien korelasi diperoleh nilai 0,693. Terdapat pada tingkat yang kuat pada kategori 0,60-0,799. Adapun jenis hubungan variabel manajemen bimbingan dan konseling dengan kepuasan konseli bersifat positif dengan memperoleh nilai *person corelation* 0,693 tanpa adanya tanda (-) di depan angka tersebut. Kemudian memperoleh koefisiensi determinasi (*R square*) sebesar 0,480 yang bermakna bahwa kontribusi variabel manajemen bimbingan dan konseling online terhadap kepuasan konseli adalah **48%**.

Kata Kunci : Manajemen Bimbingan konseling, Kepuasan Konseli