

## ABSTRAK

**Komala Rustianingsih, Pola Rekrutmen Calon Petugas Penyelenggara Ibadah Haji di Lingkungan Kota Bandung (Studi Deskriptif Di Seksi PHU Kemenag Kota Bandung).**

Kementerian Agama bertanggung jawab dalam menyelenggarakan urusan pemerintah di bidang keagamaan untuk membantu presiden dalam menjalankan pemerintahan negara, yang termasuk dalam hal proses penyelenggaraan haji. Proses penyelenggaraan haji sangat spesifik dan kompleks, sehingga penyelenggaraan haji membutuhkan koordinasi yang baik, yang menjadi tanggung jawab Kementerian Agama. PPIH Ketua Kloter, PPIH Pembimbing Ibadah, serta PPIH Arab Saudi di Kantor Kementerian Agama Kota Bandung merupakan bagian terpenting karena tugas dan fungsi menentukan kelancaran ibadah haji setiap tahunnya. Oleh karena itu, dalam rangka meningkatkan kualitas petugas haji, perlu merekrut petugas haji yang terukur, amanah dan *akuntabel*.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memahami pola rekrutmen yang merujuk pada persiapan, proses dan hasil rekrutmen calon Petugas Penyelenggara Ibadah Haji khususnya di Kota Bandung.

Teori yang digunakan didasarkan kepada teori menurut Sadili Samsudin dalam buku Manajemen sumber daya manusia yang menyatakan bahwa rekrutmen karyawan merupakan proses perencanaan perusahaan dalam mencari tenaga kerja yang kualifaid untuk mengisi jabatan atau posisi tertentu dalam perusahaan. Agar pola rekrutmen berjalan dengan lancar, merujuk pada proses rekrutmen, persyaratan rekrutmen, sumber rekrutmen, metode rekrutmen.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Langkah-langkah penelitian yang ditempuh yaitu : menentukan objek penelitian, menentukan metode penelitian, menentukan jenis dan sumber data, menentukan teknik pengumpulan data dengan Observasi; wawancara; dan dokumentasi, kemudian mengolah dan menganalisis data.

Dan hasil dari penelitian ini diketahui bahwa pola rekrutmen Petugas Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) di Kantor Kementerian Agama Kota Bandung telah berjalan dengan baik, walau dalam keadaan adanya covid-19. Proses rekrutmen berjalan dengan lancar karena sebelum melakukan rekrutmen petugas haji, Kementerian Agama Kota Bandung telah merencanakan secara matang, guna memastikan calon petugas haji memenuhi kualifikasi dan persyaratan kualitas dan kuantitas.

Kata Kunci : Pola, Rekrutmen, PPIH.