

## ABSTRAK

**Lusi Hermina Defi (1175010075):** Peristiwa Konflik Ojek Pangkalan dan Online di Cikoneng Bojongsoang Kabupaten Bandung 2018.

Era Globalisasi ini perkembangan teknologi sangat pesat dan membawa banyak perubahan disegala bidang terutama dalam bidang teknologi transportasi, sehingga di era perkembangan ini banyak melahirkan aplikasi jasa transportasi berbasis *online* yang hanya menggunakan internet dan *smartphone*, yang semakin memudahkan masyarakat dalam menggunakan jasa transportasi, namun kehadiran jasa transportasi berbasis internet ini tidak semua kalangan masyarakat menerimanya seperti kalangan yang masih satu profesi yaitu seperti ojek pangkalan.

Berdasarkan uraian diatas, terdapat rumusan masalah sebagai berikut: apa yang melatarbelakangi terjadinya peristiwa konflik antara ojek pangkalan dan *online* di Cikoneng Bojongsoang tahun 2018? Bagaimana kronologis dan penyelesaian peristiwa konflik antara ojek pangkalan dan *online* di Cikoneng Bojongsoang tahun 2018? Apa dampak yang ditimbulkan terjadinya peristiwa konflik antara ojek pangkalan dan *online* di Cikoneng Bojongsoang tahun 2018?

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, latarbelakang terjadinya peristiwa konflik, kronologi dan penyelesaian peristiwa konflik, serta dampak yang ditimbulkan peristiwa konflik antara ojek pangkalan dan online di Cikoneng Bojongsoang Kabupaten Bandung 2018. Adapun Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian sejarah, yang mencakup empat tahapan yaitu tahapan heuristik, kritik, interpretasi dan historiografi. Dengan teknik pengumpulan sumber wawancara dan studi kepustakaan.

Berdasarkan hasil dari penelitian dapat disimpulkan bahwa ada beberapa faktor yang menjadi latarbelakangnya terjadinya konflik antara ojek pangkalan dan *online* di Cikoneng Bojongsoang terlepas dari pemicu utama kributan. Kesenjangan ekonomi, sosial, politik dan budaya merupakan faktor terjadinya konflik tersebut. Menjamurnya transportasi berbasis aplikasi internet di Bandung menjadi alasan konflik ini terjadi karena adanya persamaan profesi, hanya membedakan yaitu yang pertama menggunakan jaringan internet yang dapat memudahkan penggunaannya, dan yang kedua masih menggunakan cara manual. Konflik diselesaikan dengan cara mediasi, dan melahirkan poin-poin perjanjian antara kedua belah pihak. Dampak yang ditimbulkan dari peristiwa konflik cukup positif bagi masyarakat yang tinggal di Cikoneng Bojongsoang karena sudah ada perdamaian dikeduabelah pihak, namun pihak ojek pangkalan merasa mereka mendapatkan dampak negatif karena harus adanya persaingan dalam mencari konsumen.

**Kata Kunci:** Konflik, Ojek Pangkalan, Ojek Online, Cikoneng Bojongsoang