
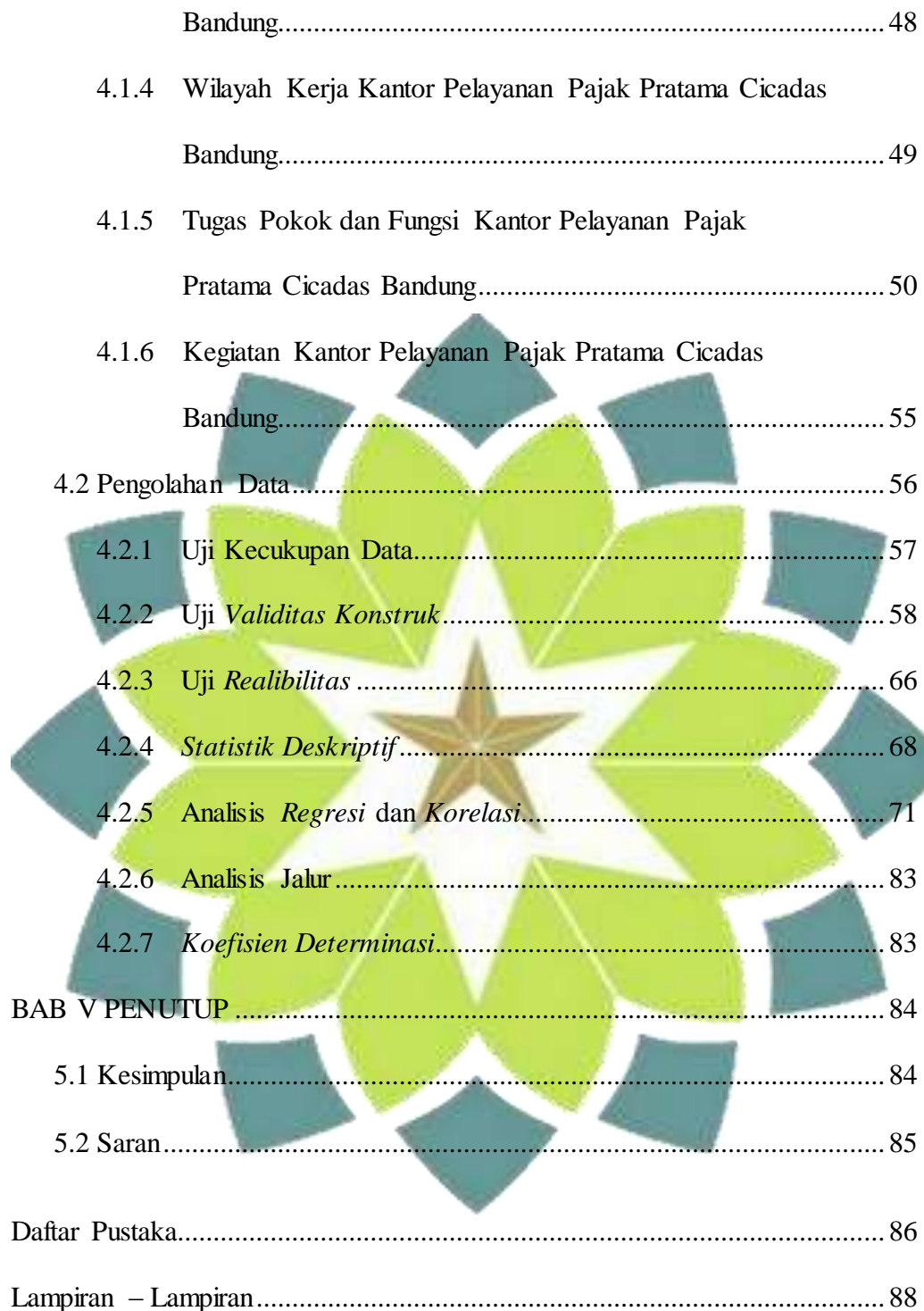


DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Abstrak.....	iii
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	5
1.3.Rumusan Penelitian.....	6
1.4.Tujuan Penelitian.....	7
1.5.Kegunaan Penelitian.....	7
1.6.Kerangka Pemikiran.....	8
1.7.Hipotesis.....	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Pengertian Tata Usaha Perpajakan Modern.....	13
2.2 Pengertian Perpajakan Modern.....	16
2.3 Definisi Pajak.....	17
2.4 Macam Pajak.....	18
2.5 Tinjauan Tentang Pelayanan Pajak.....	18



BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Metode Penelitian.....	24
3.2 Populasi dan Sampel.....	25
3.2.1 Populasi.....	25
3.2.2 Sampel.....	25
3.3 Variabel Penelitian	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5 Analisis Data.....	28
3.5.2 Uji Kecukupan Data.....	30
3.5.3 Uji <i>Validitas Konstruk</i>	30
3.5.4 <i>Statistik Deskriptif</i>	31
3.5.5 Analisis <i>Regresi dan Korelasi</i>	31
3.5.5.1 Analisis <i>Regresi</i>	31
3.5.5.2 Analisis <i>Korelasi</i>	33
3.5.6 <i>Koefisien Determinasi</i>	36
3.6 Jadwal Dan Tempat Penelitian.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN	38
4.1 Pengumpulan Data.....	38
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cicadas Bandung.....	38
4.1.2 Visi Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cicadas Bandung.....	48
4.1.3 Denah Lokasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cicadas	



Bandung.....	48
4.1.4 Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cicadas Bandung.....	49
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cicadas Bandung.....	50
4.1.6 Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cicadas Bandung.....	55
4.2 Pengolahan Data.....	56
4.2.1 Uji Kecukupan Data.....	57
4.2.2 Uji <i>Validitas Konstruk</i>	58
4.2.3 Uji <i>Realibilitas</i>	66
4.2.4 <i>Statistik Deskriptif</i>	68
4.2.5 Analisis <i>Regresi dan Korelasi</i>	71
4.2.6 Analisis Jalur	83
4.2.7 <i>Koefisien Determinasi</i>	83
BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85
Daftar Pustaka.....	86
Lampiran – Lampiran.....	88