

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK.....	v
RIWAYAT HIDUP .....	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
F. Kerangka Berpikir.....	9
G. Penelitian Terdahulu .....	14
H. Hipotesis Penelitian .....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	19
A. Manajemen.....	19
1. Definisi Manajemen.....	19
2. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	20
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	24
C. Stres Kerja.....	29
1. Pengertian Stres .....	29
2. Penyebab-Penyebab Stres Pada Karyawan (Stresor) .....	32
3. Gejala-Gejala Stres Pada Karyawan .....	35

4. Langkah-Langkah Mengahadapi Stres Pada Karyawan .....	36
5. Strategi Manajemen Stres Kerja .....	38
D. Religiusitas.....	44
1. Definisi Religiusitas.....	44
2. Fungsi Religiusitas.....	45
3. Faktor yang Mempengaruhi Religiusitas .....	46
E. Kinerja.....	48
1. Definisi Kinerja.....	48
2. Penilaian Kinerja.....	49
3. Cara Mengukur Kinerja .....	50
4. Faktor Penunjang Kinerja Karyawan.....	53
5. Karakteristik Karyawan Yang Memiliki Kinerja Tinggi .....	54
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
A. Metode Penelitian .....	57
B. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	58
C. Jenis Data.....	59
D. Variabel Penelitian.....	60
E. Teknik Pengumpulan Data.....	63
F. Analisis Data.....	65
G. Uji Hipotesis .....	67
H. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	69
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
A. Gambaran Perusahaan.....	71
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	71
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	72
3. Logo Perusahaan.....	73
4. Struktur Organisasi Perusahaan .....	74
5. Struktur Grup Perusahaan .....	75
B. Karakteristik Responden .....	76
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir .....	78
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	80

C. Analisis Data.....	82
1. Uji Validitas Kuesioner.....	82
2. Uji Realiabelitas Kuesioner .....	84
D. Uji Hipotesis .....	85
1. Analisis Regresi Hirarki (Hierarchy Regression Analisys) .....	85
2. Koefisien Determinasi.....	89
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	94
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	94
2. Pengaruh Religiusitas terhadap Kinerja Karyawan.....	95
3. Religiusitas memoderasi pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan....	97
BAB V .....	98
KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
A. Kesimpulan .....	98
B. Saran .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	102
LAMPIRAN.....	i

