

**KINERJA BIROKRASI DALAM PELAYANAN KARTU IDENTITAS ANAK
(KIA) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
BANDUNG
SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh
Inggit Dwi Utami
NIM 1178010110

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

2021