

ABSTRAK

Diana Amanah (1178020058) : Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja (Karyawan dan Karyawati Toko Swalayan Samudra Banjarsari).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, komunikasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja baik itu secara parsial maupun secara simultan pada karyawan dan karyawati toko swalayan samudra banjarsari.

Metode yang ditetapkan pada penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sumber data pada penelitian ini merupakan data primer, sampel yang digunakan dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan simple random sampling, dan terdapat 40 responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini. Teknik analisis data sendiri pada penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi linier berganda, uji parsial, uji simultan, uji asumsi klasik dan uji koefisien determinasi dengan menggunakan program SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan perbandingan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} atau $2,808 > 2,026$, dan nilai signifikansi lebih kecil dari probabilitas ($0,008 < 0,05$). Komunikasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan perbandingan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} atau $2,252 > 2,026$, dan nilai signifikansi lebih kecil dari probabilitas ($0,031 < 0,05$). Lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan perbandingan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} atau $2,134 > 2,026$, dan nilai signifikansi lebih kecil dari probabilitas ($0,040 < 0,05$). Berdasarkan hasil penelitian bahwa variabel motivasi, komunikasi, dan lingkungan kerja berpengaruh simultan terhadap kinerja dengan nilai perbandingan F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} atau $5,661 > 4,08$, dan nilai signifikansi lebih kecil dari probabilitas ($0,003 < 0,05$). Berdasarkan koefisien determinasi menunjukkan bahwa nilai R^2 sebesar 0,321 hal ini menunjukkan bahwa kinerja di pengaruhi oleh motivasi, komunikasi, dan lingkungan kerja sebesar 32,1%, sedangkan sisanya sebesar 67,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : *Motivasi, Komunikasi, Lingkungan kerja, Kinerja*