

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	iii
BIOGRAFI PENELITI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Rumusan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
F. Kerangka Pemikiran	5
G. Penelitian Terdahulu.....	9
H. Hipotesis Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Manajemen.....	17
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
C. Motivasi	23
D. Komunikasi	26
E. Lingkungan Kerja.....	34

F. Kinerja.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Metode Penelitian.....	45
B. Populasi dan Sample (Opsional)	46
C. Teknik Sampling	47
D. Jenis dan Sumber Data	47
E. Teknik Sampling	48
F. Operasional Varibel.....	48
G. Teknik Pengumpulan Data.....	50
H. Teknik Analisis Data	52
I. Tempat serta Waktu Penelitian	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Perusahaan	60
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	63
C. Hasil Penelitian.....	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
BAB V PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	94