

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	1
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
CV PENULIS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kerangka Pemikiran.....	7
F. Hasil Penelitian Terdahulu.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Pelayanan Publik.....	21
B. Teori Efektivitas Hukum	26
C. Siyasah Dusturiyah	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Metode Penelitan	35
B. Pendekatan Penelitian	36
C. Jenis Data.....	36
D. Sumber Data.....	36
E. Teknik Pengumpulan data.....	37
F. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purwakarta.	39
B. Pelaksanaan Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purwakarta.....	43

C. faktor penghambat dan pendukung dalam penyelenggaraan pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purwakarta	47
D. Tinjauan Siyasah Dusturiyah terhadap pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purwakarta	53
BAB V PENUTUP.....	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	65

