

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Berfikir	5
F. Hipotesis	12
G. Hasil Penelitian Terdahulu	12
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Sistem Informasi Akademik.....	15
1. Pengertian	15
2. Fungsi, Tujuan, dan Manfaat	17
3. Kriteria.....	20
4. Komponen.....	21
5. Aktivitas.....	24
B. Mutu Pelayanan Akademik.....	26
1. Pengertian	26
2. Dimensi	28
C. Hubungan Sistem Informasi Akademik dengan Mutu Pelayanan Administrasi Akademik.....	30

BAB III	31
METODOLOGI PENELITIAN.....	31
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	31
B. Jenis dan Sumber Data.....	32
C. Teknik Pengumpulan Data.....	36
D. Tempat dan Waktu Penelitian	53
BAB IV	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Deskripsi Data.....	54
B. Hasil Penelitian	54
1. Hasil Uji Instrumen.....	55
2. Analisis Statistik	59
3. Analisis Korelasi	69
4. Uji Korelasi.....	71
C. Pembahasan.....	74
BAB V	77
SIMPULAN DAN SARAN	77
A. Simpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	81

