

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	20
C. Tujuan Penelitian.....	21
D. Kegunaan Penelitian.....	21
E. Kerangka Pemikiran.....	22
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	26
1. Metode Penelitian.....	26
2. Pendekatan Penelitian.....	27
3. Sumber Data dan Jenis Data.....	27
4. Teknik Pengumpulan Data.....	29

5. Teknik Analisis Data .....	30
6. Lokasi Penelitian .....	31
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG PERLINDUNGAN</b>	
<b>KONSUMEN, PERJANJIAN, KLAUSULA EKSONERASI</b>	
<b>DAN TEORI PUTUSAN .....</b>	<b>32</b>
A. Perlindungan Konsumen .....	32
1. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	32
2. Asas-asas Perlindungan Konsumen .....	35
3. Jenis Perlindungan Konsumen .....	39
4. Teori Perlindungan Konsumen .....	40
B. Perjanjian .....	42
1. Pengertian dan Dasar Hukum Perjanjian .....	42
2. Syarat Sah Perjanjian .....	44
3. Asas-Asas Perjanjian .....	46
4. Bentuk-Bentuk Perjanjian .....	50
5. Perjanjian Baku .....	53
6. Perjanjian yang dilarang dalam Undang-Undang	
Perlindungan Konsumen .....	55
C. Klausula Eksonerasi .....	56
1. Pengertian Klausula Eksonerasi .....	56
2. Tujuan Pencantuman Klausula Eksonerasi .....	57
3. Larangan Pencantuman Klausula Eksonerasi .....	60

4. Hubungan Perjanjian Baku dan Klausula Eksonerasi .....	60
5. Akibat Hukum Klausula Eksonerasi terhadap Konsumen Atau Debitur .....	64
D. Teori Putusan .....	68
1. Pengertian Putusan .....	68
2. Jenis-Jenis Putusan .....	69
3. Asas-Asas Putusan Hakim .....	73
4. Fungsi Putusan Hakim .....	76
5. Kekuatan Putusan Hakim .....	80

### **BAB III ANALISIS TERHADAP PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG**

<b>NOMOR 184 K/PDT.SUS-BPSK/2016 TENTANG PERJANJIAN BAKU YANG MENGANDUNG KLAUSULA EKSONERASI .....</b>	<b>81</b>
A. Pertimbangan Hukum Hakim dalam Putusan Mahkamah Agung Nomor 184 K/Pdt.Sus-BPSK/2016 tentang Perjanjian Baku yang Mengandung Klausula Eksonerasi .....	81
B. Akibat Hukum yang Timbul Akibat Pencantuman Klausula Eksonerasi pada Perjanjian Baku dalam Putusan Mahkamah Agung Nomor 184 K/Pdt.Sus-BPSK/2016 dihubungkan dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen .....	92

C. Upaya Hukum yang dapat Dilakukan Konsumen apabila dalam Perjanjian Baku Terdapat Klausula Eksonerasi dihubungkan dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	108
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>116</b>
A. Kesimpulan.....	116
B. Saran.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

