

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
D. Landasan Pemikiran	8
E. Langkah-langkah Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA TENTANG MANAJEMEN, PELAYANAN, IBADAH HAJI, DAN PANDEMI COVID 19	24
A. Manajemen	24
1. Pengertian Manajemen	24
2. Fungsi-Fungsi Manajemen	27
3. Unsur-Unsur Manajemen.....	35
B. Pelayanan	37
1. Pengertian Pelayanan	37
2. Ciri-ciri pelayanan yang baik.....	39
3. Bentuk Pelayanan	40
C. Ibadah Haji	41

1. Pengertian Ibadah Haji.....	41
3. Syarat, Rukun dan Wajib Ibadah Haji	43
4. Macam-macam Haji.....	45
5. Hukum Ibadah Haji.....	45
6. Hikmah disyariatkan Ibadah Haji	45
D. Pandemi Covid 19	46
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum PLHUT Kantor Kementerian Agama Kabupaten Majalengka.....	49
1. Sejarah PLHUT kantor Kementerian Agama Kabupaten Majalengka.....	49
2. Visi dan Misi PLHUT kantor Kementerian Agama Kabupaten Majalengka	51
3. Struktur Kepengurusan dan Uraian Tugas PLHUT kantor Kementerian Agama Kabupaten Majalengka.....	52
B. Hasil Penelitian	54
C. Pembahasan	59
BAB IV PENUTUP	65
A. Simpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN	69