

ABSTRAK

IMPLEMENTASI *QUESTION ANSWERING SYSTEM*
MENGGUNAKAN METODE *RULE BASED*
PADA HAJI DAN UMROH

AISYAH AMINI NUR – NIM 1177050010

Jurusan Teknik Informatika

Indonesia adalah salah satu negara dengan jumlah muslim terbesar di dunia. Dalam ajaran Islam, terdapat rukun islam yang dijadikan pondasi utama bagi setiap muslim. Salah satu nya adalah Haji bagi yang mampu melaksanakannya. Allah SWT berfirman dalam Alqur'an QS. Ali Imran ayat 97 : Bahwa “mengerjakan haji adalah kewajiban manusia terhadap Allah, yaitu (bagi) orang yang sanggup mengadakan perjalanan ke Baitullah. Barangsiapa mengingkari (kewajiban haji), maka sesungguhnya Allah Maha Kaya (tidak memerlukan sesuatu) dari semesta alam”. Kegiatan Ibadah Haji dan Umroh harus dilaksanakan dengan penuh keyakinan dan kehusyu'an dalam melaksanakannya. Jamaah haji diindonesia mayoritas lansia dari total keseluruhan jamaah haji, sehingga banyak kemungkinan adanya kesalahan dan kekeliruan dalam praktek ibadah haji dan umroh, oleh karena itu perlu perhatian khusus dalam pelaksanaannya. Maka dari itu dibuatlah sebuah sistem tanya jawab haji dan umroh yang dapat menyelesaikan permasalahan yang dialami oleh jamaah dengan menggunakan metode *Rule Based*. Penggunaan metode *Rule Based* ini menghasilkan nilai yang sangat baik yaitu nilai akurasi 99.50%.

Kata Kunci : *Question Answering System, Natural Language Preprocessing, Rule Based, Haji dan Umroh .*