

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN**

(Studi Pada Pelanggan JNE *Express* Agen Cikuya)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh :

Siti hasanah

NIM. 1168020269

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG

2020

