

**EFEKTIFITAS PENYELESAIAN LAPORAN PENGADUAN  
MASYARAKAT DI OMBUDSMAN PERWAKILAN  
JAWA BARAT TAHUN 2020**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana  
Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**uin**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

**Oleh:**

**Agung Andrian**

**NIM: 1168010010**

**BANDUNG**

**2021**