

**EFEKTIFITAS PENYELESAIAN LAPORAN PENGADUAN
MASYARAKAT DI OMBUDSMAN PERWAKILAN
JAWA BARAT TAHUN 2020**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana
Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Oleh:

Agung Andrian

NIM: 1168010010

BANDUNG

2021