

ABSTRAK

HAIRUNNISYA (1124050058). *CITIZEN JOURNALISM PADA MEDIA ONLINE (Studi Fenomenologi pada Citizen journalism Situs www.kompasiana.com di Kota Bandung)*.

Fenomena kegiatan *citizen journalism* di media *online* semakin berkembang saat ini khususnya pada situs *www.kompasiana.com* salah satu situs *online* yang mewadahi kegiatan *citizen journalism*. Kalangan media *online* kian menyediakan ruang dan fasilitas untuk menayangkan dan mempublikasikan berita atau karya mereka. Gejala yang melanda zaman teknologi ini dapat di lihat secara kasat mata oleh panca indera. Sehingga keberadaanya seolah menjadi jembatan atau alat masyarakat umum untuk mengekspresikan kecintaan atau hobbi mereka. Kehadirannya berkembang cukup baik dan mendapatkan perhatian lebih dari pengakses media *online*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kegiatan *citizen journalism* pada media *online*. Secara khusus, memiliki tujuan untuk mengetahui kegiatan *citizen journalism* situs *www.kompasiana.com* baik berdasarkan aspek kemasyarakatan, aspek pikiran, dan aspek diri. Tujuan ini juga akan dikonstruksikan dengan teori interaksi simbolik.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode fenomenologi, teori yang digunakan adalah teori fenomenologi Alfred Schutz, dengan tujuan mencari pemahaman bagaimana manusia mengkonstruksikan makna dan konsep-konsep penting dalam kerangka intersubjektivitas. Peneliti dilakukan pada 10 *Kompasianer* Kota Bandung.

Hasil penelitian *citizen journalism* pada media *online* yang dilatar belakangi oleh pengalaman serta pengetahuanya, dapat disimpulkan bahwa berdasarkan aspek kemasyarakatan adalah perasaan, penilaian dan harapan informan terhadap fenomena kegiatan *citizen journalism* menghasilkan tiga kategori, yaitu kegiatan *citizen journalism* sebagai sarana menyalurkan informasi dan menyampaikan opini, kegiatan *citizen journalism* sebagai sarana bebas berpendapat, dan kegiatan *citizen journalism* sebagai sarana menambah pertemanan. Berdasarkan aspek diri, perasaan informan terhadap fenomena kegiatan *citizen journalism* yang menghasilkan dua kategori, yaitu fasilitas adalah akses untuk mengasah kemampuan, dan fasilitas adalah bonus untuk kegiatan *citizen journalism*. berdasarkan aspek pikiran, pemikiran informan terhadap fenomena kegiatan *citizen journalism* menghasilkan tiga kategori, yaitu kegiatan *citizen journalism* sebagai sarana menambah pengalaman, kegiatan *citizen journalism* cenderung ingin mendapatkan hadiah atau eksistensi, dan kegiatan *citizen journalism* cenderung membuat berita, artikel dan opini.