

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PENYATAAN TIDAK PLAGIASI.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Rumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2. Manfaat Praktis.....	6
1.6. Kerangka Pemikiran.....	7
2.3.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	7
2.3.2. Pengaruh Pembinaan Terhadap Kinerja Karyawan.....	7
2.3.3. Pengaruh <i>Reward and Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	8
1.7. Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
1.8. Hipotesis.....	12
<b>BAB II.....</b>	<b>14</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1. Manajemen.....	14
2.1.1. Pengertian Manajemen.....	14
2.1.2. Fungsi Manajemen.....	15

2.1.3.	Tujuan Manajemen .....	16
2.2.	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.1.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.2.2.	Tujuan Manajemen Sumber daya manusia .....	18
2.3.	Pengertian Kinerja .....	19
2.3.1.	Indikator Kinerja .....	20
2.3.2.	Faktor-faktor Kinerja .....	21
2.4.	Motivasi .....	23
2.4.1.	Pengertian Motivasi .....	23
2.4.2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	24
2.4.3.	Indikator Dan Dimensi Motivasi.....	25
2.5.	Pembinaan.....	25
2.5.1.	Pengertian Pembinaan.....	25
2.5.2.	Fungsi Pembinaan .....	30
2.5.3.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pembinaan .....	30
2.5.4.	Tahapan dan Target Pembinaan .....	30
2.6.	<i>Reward And Punishment</i> .....	31
2.6.1.	Pengertian <i>Reward</i> .....	31
2.6.2.	Pengertian <i>Punishment</i> .....	33
<b>BAB III</b>	.....	<b>35</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	.....	<b>35</b>
3.1.	Metode Penelitian .....	35
3.2.	Populasi dan Sampel.....	36
3.2.1.	Populasi.....	36
3.2.2.	Sampel.....	36
3.2.3.	Teknik Sampling .....	37
3.3.	Jenis Dan Sumber Data.....	38
3.3.1.	Data Primer .....	38
3.3.2.	Data Sekunder .....	38
3.4.	Definisi Operasional Variabel .....	38
3.4.1.	Variabel Dependensi.....	38

3.4.2. Variabel Independen .....	39
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6. Uji Validitas dan Reabilitas .....	45
3.6.1. Uji Validitas .....	45
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	45
3.7. Teknik Analisis Data .....	46
3.7.1. Analisis Deskriptif .....	46
3.7.2. Uji Prasyarat Analisis.....	46
3.7.3. Analisis Regesi Linier Berganda.....	47
3.7.4. Pengujian Hipotesis.....	47
3.8. Tempat Dan Jadwal Penelitian .....	48
<b>BAB IV .....</b>	<b>50</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	50
4.1.1. Sejarah singkat perusahaan .....	50
4.1.2. Logo perusahaan .....	51
4.1.3. Visi & Misi.....	51
4.1.4. Struktur organisasi .....	52
4.2. Hasil Penelitian .....	52
4.2.1. Pengujian Instrumen Penelitian .....	52
4.2.2. Hasil Penelitian Analisis Karakteristik Responden .....	53
4.2.3. Uji Validitas .....	56
4.2.4. Uji Reliabilitas .....	59
4.2.5. Uji Asumsi Klasik.....	61
4.2.6. Statistik Deskriptif .....	65
4.2.6. Analisis Regresi Berganda .....	66
4.2.7. Uji Hipotesis .....	68
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	79
4.3.1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	79
4.3.2. Pengaruh Pembinaan terhadap Kinerja Karyawan.....	79

4.3.3. Pengaruh <i>Reward and Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	80
4.3.4. Pengaruh Motivasi, Pembinaan, <i>Reward And Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	80
<b>BAB V.....</b>	<b>82</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
5.1. Simpulan .....	82
5.2. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>

