

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>iii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
A. Kajian Penelitian Terdahulu .....	10
B. Konsep dan Teori .....	16
C. Kerangka Berpikir .....	34
D. Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>37</b>
A. Metode dan Pendekatan .....	37
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	38
C. Populasi dan Sampel .....	40
D. Operasional Variabel .....	41
E. Teknik Pengumpulan Data .....	44
F. Teknik Analisis Data .....	45
G. Tempat dan Jadwal Penelitian .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>52</b>
A. Gambaran Umum .....	52
B. Analisis Data .....	52
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	87
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>93</b>
A. Kesimpulan .....	93

B. Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

