

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran.....	5
F. Hipotesis.....	7
G. Hasil Penelitian Terdahulu	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penerapan SIMPEG (Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian).....	10
1. Pengertian SIMPEG	10
2. Indikator SIMPEG.....	18
B. Kepuasan Pelanggan Mengenai Pelayanan Administrasi Kepegawaian	19
1. Pengertian Kepuasan Pelanggan mengenai Pelayanan Administrasi Kepegawaian.....	19
2. Indikator Kepuasan Pelanggan mengenai Pelayanan Administrasi Pegawai Negeri	21
C. Hubungan antara Penerapan SIMPEG dan Kepuasan Pelanggan mengenai Pelayanan Administrasi Pegawai Negeri.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	26
B. Jenis dan Sumber Data	27
C. Teknik Pengumpulan Data.....	29

D.	Teknik Analisis Data.....	30
1.	Analisis Variabel X	31
2.	Analisis Variabel Y	33
3.	Analisis Korelasi	35
E.	Tempat dan Waktu Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Profil Singkat Lokus Penelitian.....	40
1.	Profil MTsN I Kota Bandung	40
2.	Profil MTsN II Kota Bandung.....	42
B.	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	45
1.	Realitas Penerapan SIMPEG (X).....	45
2.	Realitas Kepuasan Pelanggan Mengenai Pelayanan Administrasi Pegawai Negeri (Y).....	51
3.	Analisis Korelasi	56
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	61
1.	Penerapan SIMPEG.....	61
2.	Kepuasan Pelanggan mengenai Pelayanan Administrasi Pegawai Negeri	61
3.	Hubungan Antara Penerapan SIMPEG dan Kepuasan Pelanggan mengenai Pelayanan Administrasi Pegawai Negeri.....	62
4.	Keterkaitan Teori dan Hasil Penelitian.....	63
5.	Keterbatasan Hasil Penelitian.....	64
BAB V PENUTUP		
A.	Simpulan	65
B.	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN.....		69