

**PENGARUH PELAYANAN PUBLIK MELALUI SISTEM *ONLINE*
PUBLIC ACCESS CATALOGUE (OPAC) TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA LAYANAN PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh:

Resa Nurul Fitriani

NIM. 1178010192

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG
2021 M / 1443 H**