

ABSTRAK

Trifanny Magistra Audia Rahman, 2180060029, 2022. *Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi (Penelitian di Telkom University Open Library Bandung)*

Penelitian yang dilaksanakan di Telkom University (Tel-U) Open Library bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan manajemen perpustakaan yang dijalankan oleh Tel-U Open Library baik dari segi komponen-komponennya beserta dengan fungsi-fungsi manajemennya yang berupa perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, serta upaya tindak lanjut. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui keberhasilan Tel-U Open Library yang diraih dari pelaksanaan kegiatan manajemen perpustakaan.

Metode penelitian yang digunakan ialah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif analisis. Sumber datanya terdiri dari Kepala Bagian Openlibrary, kepala sub unit urusan pekerjaan perpustakaan, pegawai-pegawai, dan pemustaka (mahasiswa Telkom University). Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, survei, observasi, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Analisis data yang digunakan ialah analisis data kualitatif model Miles dan Huberman. Sedangkan, pengecekan keabsahan data meliputi uji *credibility* (kredibilitas), *transferability* (keteralihan), *dependability* (kebergantungan), dan *confirmability* (kepastian).

Berdasarkan hasil penelitian tentang manajemen perpustakaan di Tel-U Open Library dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: (1) Secara keseluruhan komponen-komponen manajemen perpustakaan hampir sesuai dengan teori yang ada, namun menurut peneliti masih perlu dilakukan penambahan ketenagaan tetap dengan latar belakang lulusan ilmu perpustakaan. (2) Perencanaan perpustakaan di Tel-U Open Library dirumuskan di dalam Rencana Kerja Manajerial dan Anggaran (RKMA) yang bertujuan untuk memuaskan pemustaka dan membantu pencapaian *goal* yang ingin dicapai oleh Telkom University. (3) Pelaksanaan kegiatan perpustakaan di Tel-U Open Library dapat dibagi menjadi dua bagian, yaitu layanan sirkulasi dan pengembangan koleksi dengan menggunakan aplikasi web Open Library. (4) Pengawasan perpustakaan di Tel-U Open Library meliputi pengawasan preventif dan pengawasan represif. (5) Semua hambatan yang ditemukan sebelum dan selama penelitian telah ditindaklanjuti oleh pihak perpustakaan, kecuali anggaran yang terbatas dan sumber daya manusia yang kurang yang disebabkan masalah kebijakan, prioritas rencana, dan kondisi dari luar. (6) Keberhasilan yang dicapai oleh Tel-U Open Library dapat dilihat dari: a) Struktur organisasi perpustakaan yang jelas dan berjalan dengan baik, b) Gedung dan ruangan yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka, c) Perabot dan perlengkapan yang memadai, d) Koleksi perpustakaan yang mudah diakses, e) Ketenagaan yang profesional dan terampil, f) Administrasi layanan perpustakaan yang tertib, dan g) Anggaran perpustakaan yang optimal.

ABSTRACT

Trifanny Magistra Audia Rahman, 2180060029, 2022. *University Library Management (Research at Telkom University Open Library Bandung)*

This research, which was conducted at Telkom University (Tel-U) Open Library, aims to find out how the implementation of library management carried out by Tel-U Open Library, both in terms of its components along with its management functions in the form of plan, do, check, and act. In addition, this research also aims to determine the success of Tel-U Open Library achieved through the implementation of its library management activities.

The research method used is a qualitative approach with descriptive analysis method. The data sources includes the head of the Openlibrary section, the head of the sub-unit for library work, employees, and librarian (Telkom University student). Data collection techniques were carried out by means of interviews, surveys, observations, documentations, and literature studies. Analysis of the data used is a qualitative data analysis model of Miles and Huberman. Meanwhile, checking data validity includes testing credibility, transferability, dependability, and confirmability.

Based on the results of research on library management at the Tel-U Open Library, the following conclusions can be drawn: (1) Overall, the components of library management are almost in accordance with existing theories, but according to me, as researcher, it is still necessary to add permanent employee with a background library science graduate. (2) library planning at the Telkom University Open Library is formulated in the Managerial Work Plan and Budget (RKMA) which aims to satisfy users and help achieving the goals that Telkom University wants to achieve. (3) Do of library activities at Tel-U Open Library can be divided into two parts, namely circulation services and collection development using the Open Library web application. (4) Check of library at Tel-U Open Library includes preventive supervision and repressive supervision. (5) All obstacles found before and during the research have been followed up by the library, except for the limited budget and lack of human resources due to policy problems, plan priorities, and conditions from the outside. (6) The success achieved by Tel-U Open Library can be seen from: a) A clear and well-run library organizational structure, b) Buildings and rooms that suit the needs of users, c) Adequate furniture and equipment, d) Collections accessible library, e) Professional and skilled employee, f) Orderly administration of library services, and g) Optimal library budget.

نبذة مختصرة

تريفاني ماجيسترا أودي الرحمن ، 2180060029 ، 2022: إدارة المكتبات الجامعية
(البحث في المكتبة المفتوحة بجامعة تيلكوم باندونغ)

يهدف هذا البحث الذي تم إجراؤه بمكتبة جامعة تلكوم المفتوحة إلى معرفة كيفية تنفيذ إدارة المكتبة الرقمية التي تقوم بهامكتبة جامعة تلكوم المفتوحة من حيث مكوناتها إلى جانب وظائفها الإدارية في شكل التخطيط ، وجهود التنفيذ والإشراف والإدارة والمتابعة. وكذلك أنّ هذا البحث يهدف إلى معرفة النجاح الذي حصلت عليه مكتبة جامعة تلكوم المفتوحة نتيجة قي التنفيذ و عملية أنشطة إدارة المكتبة الخاصة بها.

المنهج المستخدم في هذا البحث هو المنهج النوعي مع منهج التحليل الوصفي. تتكون مصادر البيانات من رئيس قسم المكتبة المفتوحة ، ورئيس الوحدة الفرعية لأعمال المكتبة ، والموظفين ، والمستخدمين (طلاب جامعة تيلكوم). تم تنفيذ التقنيات بجمع البيانات عن طريق المقابلات والمسوحات والملاحظات والتوثيق والدراسات الأدبية. و التحليل المستخدم للبيانات هو نموذج تحليل بيانات نوعي لمايلز وهوبرمان. وأما صحة البيانات فنتحقق من اختبار المصادقية (*credibility*) وقابلية النقل (*transferability*) والاعتمادية (*dependability*) والتأكيد (*confirmability*).

بناءً على نتائج البحث حول إدارة المكتبة الرقمية بمكتبة Tel-U المفتوحة ، يمكن استخلاص الاستنتاجات التالية: (1) وبشكل عام ، تتوافق مكونات إدارة المكتبات تقريباً مع النظرية الحالية ، ولكن وفقاً للباحثين ، لا يزال من الضروري إضافة موظفين دائمين بخلفية خريجة في علوم المكتبات. (2) تمت صياغة التخطيط للمكتبات الرقمية بمكتبة جامعة تلكوم المفتوحة في خطة العمل الإدارية والميزانية (RKMA) التي تهدف إلى إرضاء المستخدمين والمساعدة في تحقيق الأهداف التي تريد جامعة تلكوم تحقيقها. (3) يمكن تقسيم تنفيذ أنشطة المكتبة الرقمية في مكتبة جامعة تلكوم المفتوحة إلى قسمين ، وهما خدمات التداول وتطوير المجموعات باستخدام تطبيق الويب (4) قامت المكتبة بمتابعة جميع المعوقات التي تم العثور عليها قبل وأثناء البحث ، باستثناء الميزانية المحدودة ونقص الموارد البشرية بسبب مشاكل السياسات وأولويات التخطيط والظروف الخارجية. (5) قامت المكتبة بمتابعة جميع المعوقات التي تم العثور عليها قبل وأثناء البحث ، باستثناء الميزانية المحدودة ، ونقص الموارد البشرية ، ومخصصات استعارة الكتب ، وأجهزة الكمبيوتر التي لا تعمل بشكل صحيح بسبب مشاكل السياسة ، وأولويات التخطيط ، و الظروف الخارجية. (6) يمكن رؤية النجاح الذي حققته مكتبة جامعة تلكوم المفتوحة من: أ) الهيكل التنظيمي الواضح للمكتبة والسائر سيرا جيداً، ب) المباني والغرف التي تناسب احتياجات المستخدمين ، ج) الأثاث والمعدات المناسبة ، د) مجموعات المكتبة التي يسهل الوصول إليها ، هـ) القوى العاملة المهنية الماهرة ، و) الإدارة المنظمة لخدمات المكتبة ، ز) الميزانية المثلى للمكتبة.