

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSUTUJUAN TESIS	
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI	vii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Batasan Penelitian	13
C. Rumusan Masalah	14
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Manfaat Penelitian.....	15
F. Kerangka Berpikir.....	16
G. Hasil Penelitian Terdahulu	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Dasar Manajemen Perpustakaan	
1. Pengertian Manajemen Perpustakaan	27
2. Standar Manajemen Perpustakaan.....	28
3. Fungsi-Fungsi Manajemen Perpustakaan.....	30
4. Konsep Manajemen Perpustakaan dalam Pandangan Islam	32
B. Konsep Dasar Perpustakaan Perguruan Tinggi	
1. Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi	36
2. Jenis-Jenis Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	38

3. Tugas Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam Mengembangkan Kemampuan Literasi	41
C. Komponen-Komponen Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi	
1. Organisasi.....	43
2. Gedung dan Ruangan.....	47
3. Perabot dan Perlengkapan.....	49
4. Koleksi Perpustakaan	53
5. Ketenagaan.....	57
6. Layanan	60
7. Anggaran	64
D. Perencanaan Perpustakaan Perguruan Tinggi (Plan)	
1. Pengertian Perencanaan Perpustakaan Perguruan Tinggi	65
2. Landasan Kegiatan Perencanaan Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	66
3. Upaya Perencanaan Perpustakaan Perguruan Tinggi yang Baik.....	67
E. Pelaksanaan Kegiatan Perpustakaan Perguruan Tinggi (Do)	
1. Layanan Sirkulasi.....	68
2. Pengembangan Koleksi	71
F. Pengawasan Perpustakaan Perguruan Tinggi (Check)	
1. Pengertian Pengawasan Perpustakaan Perguruan Tinggi	78
2. Bentuk-Bentuk Pengawasan Perpustakaan Perguruan Tinggi	79
3. Pengawasan Perpustakaan Perguruan Tinggi yang Efektif.....	81

G. Upaya Tindak Lanjut Kegiatan Perpustakaan Perguruan	
<i>(Act)</i>	
1. Pengertian dan Tujuan Upaya Tindak Lanjut	81
2. Tahapan Pelaksanaan Upaya Tindak Lanjut Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	82
H. Keberhasilan Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi	
1. Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi yang Efektif dan Efisien.....	84
2. Indikator Keberhasilan Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	86
3. Pengelolaan Data Keberhasilan Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	88
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	89
B. Jenis dan Sumber Data	90
C. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	96
D. Teknik Analisis Data	102
E. Tempat dan Waktu Penelitian	109
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	
1. Kondisi Objektif Telkom University Open Library Bandung	112
2. Komponen-Komponen Manajemen Perpustakaan di Telkom University Open Library Bandung.....	115
a. Organisasi	115
b. Gedung dan Ruangan.....	118
c. Perabot dan Perlengkapan.....	123
d. Koleksi Perpustakaan	126
e. Ketenagaan.....	128
f. Layanan.....	132
g. Anggaran.....	156

3. Perencanaan Perpustakaan di Telkom University Open Library Bandung	157
a. Landasan Kegiatan Perencanaan	158
b. Penyusunan Program Kerja.....	159
c. Upaya Perencanaan Perpustakaan yang Baik	159
4. Pelaksanaan Kegiatan Perpustakaan di Telkom University Open Library Bandung.....	160
a. Layanan Sirkulasi Perpustakaan	160
b. Pengembangan Koleksi	173
5. Pengawasan Perpustakaan di Telkom University Open Library Bandung.....	188
a. Pengawasan Preventif	188
b. Pengawasan Represif	191
6. Upaya Tindak Lanjut Kegiatan Perpustakaan di Telkom University Open Library Bandung.....	193
a. Hambatan Pelaksanaan Kegiatan Perpustakaan	193
b. Pelaksanaan Upaya Tindak Lanjut Terhadap Tiap Hambatan.....	198
7. Keberhasilan yang Dicapai dalam Manajemen Perpustakaan di Telkom University Open Library Bandung.....	202

B. Pembahasan Hasil Penelitian

1. Komponen-Komponen Manajemen Perpustakaan di Telkom University Open Library Bandung.....	209
a. Organisasi	209
b. Gedung dan Ruangan.....	210
c. Perabot dan Perlengkapan.....	213
d. Koleksi Perpustakaan	214
e. Ketenagaan.....	217
f. Layanan.....	219
g. Anggaran.....	222

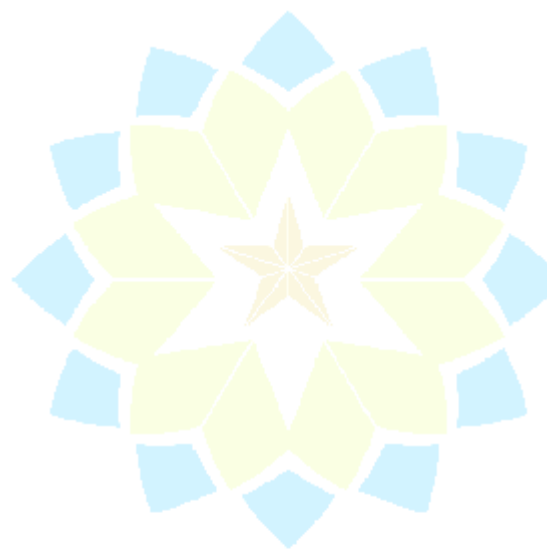
2. Perencanaan Perpustakaan di Telkom University Open Library Bandung	224
3. Pelaksanaan Kegiatan Perpustakaan di Telkom University Open Library Bandung.....	226
4. Pengawasan Perpustakaan di Telkom University Open Library Bandung.....	233
5. Upaya Tindak Lanjut Kegiatan Perpustakaan di Telkom University Open Library Bandung.....	235
6. Keberhasilan yang Dicapai dalam Manajemen Perpustakaan di Telkom University Open Library Bandung.....	238
C. Penawaran Gagasan	
1. Taksiran dalam Layanan Perpustakaan	243
2. Taksiran dalam Kegiatan Pengembangan Koleksi... ..	246
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	249
B. Saran.....	251
DAFTAR PUSTAKA.....	254
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	264
RIWAYAT HIDUP.....	314



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Pengunjung Tel-U Open Library.....	11
Tabel 1.2	Transaksi Koleksi di Tel-U Open Library	11
Tabel 1.3	Masalah di Tel-U Open Library.....	12
Tabel 2.1	Macam-Macam Pendapat Ahli tentang Fungsi Manajemen	31
Tabel 2.2	Standar Perabot dan Perlengkapan.....	50
Tabel 2.3	Perbedaan Manajemen yang Efektif dan Efisien	86
Tabel 3.1	Dimensi dan Indikator Penelitian.....	92
Tabel 3.2	Jumlah Informan Perpustakaan Tel-U Open Library.....	95
Tabel 4.1	Tugas dan Tanggung Jawab Pegawai Perpustakaan	116
Tabel 4.2	Jenis Koleksi Tercetak Tel-U Open Library	127
Tabel 4.3	Biaya Keanggotaan Non-Civitas Tel-U Open Library	133
Tabel 4.4	Peminjaman Buku melalui Self Service Machine.....	164
Tabel 4.5	Pengembalian Buku melalui Self Service Machine.....	169
Tabel 4.6	Formulir Pengajuan Bahan Pustaka	174
Tabel 4.7	Kesimpulan Tingkat Kepuasan Pemustaka Tahun 2020.....	203
Tabel 4.8	Perbandingan Prinsip-Prinsip Landasan Gerak Organisasi	210
Tabel 4.9	Perbandingan Prinsip-Prinsip Desain Gedung.....	211
Tabel 4.10	Perbandingan Standar Rak Perpustakaan.....	213
Tabel 4.11	Standar Koleksi Perpustakaan.....	215
Tabel 4.12	Kemampuan Pustakawan	218
Tabel 4.13	Kategori Manfaat Layanan Tel-U Open Library	220
Tabel 4.14	Landasan Kegiatan Perencanaan Tel-U Open Library	225
Tabel 4.15	Perbandingan Pelaksanaan Layanan Sirkulasi dengan Teori.....	232
Tabel 4.16	Perbandingan Pelaksanaan Pengembangan Koleksi dengan Teori	232
Tabel 4.17	Perbandingan Hasil Pengawasan	234
Tabel 4.18	Hambatan dan Upaya Tindak Lanjut	236
Tabel 4.19	Upaya Tindak Lanjut terhadap Masalah Pra Penelitian.....	237
Tabel 4.20	Perbandingan Manajemen yang Efektif.....	239

Tabel 4.21 Perbandingan Manajemen yang Efisien	239
Tabel 4.22 Prinsip-Prinsip ISO 9001:2008	240
Tabel 4.23 Indikator Keberhasilan Perpustakaan.....	241



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Berpikir	21
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Tel-U Open Library	115
Gambar 4.2	Denah Gedung Perpustakaan	120
Gambar 4.3	Ruang Baca Koleksi Rekreatif	121
Gambar 4.4	Perbandingan Tempat Baca di Area Baca Koleksi Sirkulasi.....	122
Gambar 4.5	Tampilan Beranda dan Infografis Aplikasi Web Open Library.....	126
Gambar 4.6	Sistem Antrian SKBP.....	137
Gambar 4.7	Infografis Reservasi Ruangan	139
Gambar 4.8	Infografis Upload Skripsi	142
Gambar 4.9	Infografis Approval Tugas Akhir.....	144
Gambar 4.10	Infografis Akses Karya Ilmiah	148
Gambar 4.11	Akses Flipping Book.....	149
Gambar 4.12	Alur Submit Laporan Kerja Magang.....	151
Gambar 4.13	Infografis Akses Koleksi Online	161
Gambar 4.14	Komputer Area Layanan Sirkulasi.....	162
Gambar 4.15	Infografis Peminjaman Buku	163
Gambar 4.16	Infografis Perpanjangan Online	166
Gambar 4.17	Infografis Pengembalian Buku	168
Gambar 4.18	Meja Penyortiran Buku	171
Gambar 4.19	Tata Letak Rak-Rak Perpustakaan	172
Gambar 4.20	Atribut Inventaris Open Library.....	178

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I* : Kisi-Kisi Penelitian Manajemen Perpustakaan
Perguruan Tinggi (Penelitian di Telkom University Open
Library Bandung)
- Lampiran II* : Pedoman Studi Observasi Manajemen Perpustakaan
Perguruan Tinggi (Penelitian di Telkom University
Open Library Bandung)
- Lampiran III* : Foto-Foto Observasi Penelitian
- Lampiran IV* : Kuisisioner Penelitian Manajemen Perpustakaan
Telkom University Open Library
- Lampiran V* : Pedoman Wawancara Mendalam Manajemen
Perpustakaan Perguruan Tinggi (Penelitian di Telkom
University Open Library Bandung)
- Lampiran VI* : Pedoman Studi Dokumentasi Manajemen
Perpustakaan Perguruan Tinggi (Penelitian di Telkom
University Open Library Bandung)
- Lampiran VII* : Foto-Foto Dokumentasi Penelitian
- Lampiran VIII* : Open Library Member Guide
- Lampiran IX* : Skema Pengolahan Data-Data Penelitian
- Lampiran X* : SK Pembimbing Tesis
- Lampiran XI* : Surat Izin Penelitian
- Lampiran XII* : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian