

**IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH KOTA BANDUNG NOMOR 16
TAHUN 2011 TENTANG PELAYANAN PUBLIK DI BUS TRANS METRO
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Sarjana Administrasi Publik
Pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.



Oleh:

Maswin S. Laba
Nim: 1158010166

BANDUNG

2022/1443