

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	3
DAFTAR GAMBAR	4
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F. Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
G. Penelitian terdahulu	Error! Bookmark not defined.
H. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Manajemen	Error! Bookmark not defined.
B. Manajemen pemasaran	Error! Bookmark not defined.
C. Pengertian Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
D. Bauran pemasaran	Error! Bookmark not defined.

E. Pemasaran online	Error! Bookmark not defined.
F. Kepercayaan.....	Error! Bookmark not defined.
G. Kualitas pelayanan	Error! Bookmark not defined.
H. Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Metode penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Populasi dan sampel	Error! Bookmark not defined.
C. Jenis dan sumber data	Error! Bookmark not defined.
D. Variabel penelitian dan operasional variabel	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
G. Tempat penelitian dan jadwal	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN...	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran dan Rekomendasi.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

BAB I

Tabel 1. 1 Kuisisioner Mini Survey Kepercayaan Pada Situs Lazada.....	6
Tabel 1. 2 Kuisisioner Mini Survey Kualitas Pelayanan Pada Situs Lazada.....	7
Tabel 1. 3 Kuisisioner Mini Survey Keputusan Pembelian Pada Situs Lazada	9
Tabel 1. 4 Penelitian Terdahulu	14

BAB III

Tabel 3. 1 Jumlah Populasi Jurusan Manajemen Angkatan 2017-2020	33
Tabel 3. 2 Proporsi Sampel	35
Tabel 3. 3 Skala Likert Skor Penilaian Kuesioner	36
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Penelitian.....	38
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian.....	51

BAB IV

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Respnnden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Presentase Dari Angkatan 2017-2020.....	56
Tabel 4. 4 Interval Kelas Berdasarkan Hasil Penelitian.....	57
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Kepercayaan (X1).....	58
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan (X2).....	61
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Keputusan Pembelian (Y).....	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kepercayaan (X1)	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X2)	70
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Keputusan Pembelian (Y)	71
Tabel 4. 11 Tingkat Reliabilitas	72

DAFTAR GAMBAR

BAB I

Gambar 1. 1 Pengunjung E-commerce	4
Gambar 1. 2 Ulasan Konsumen Lazada	5
Gambar 1. 3 Kerangka Berpikir	13

BAB II

Gambar 2. 1 Tahapan Keputusan Pembelian	30
---	----

BAB IV

Gambar 4. 1 Logo Lazada	53
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi	54

