

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	IV
RIWAYAT HIDUP.....	V
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	VI
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR GAMBAR	1
DAFTAR TABEL.....	2
DAFTAR LAMPIRAN.....	3
BAB I.....	4
A. Latar Belakang.....	4
B. Identifikasi masalah	7
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	10
F. Kerangka Pemikiran.....	11
G. Hipotesis	13
H. Penelitian Terdahulu.....	14
BAB II.....	17
A. Manajemen	17
B. Manajemen Sumberdaya Manusia.....	19
C. Tujuan Manajemen Sumberdaya Manusia	21
D. Konflik Kerja.....	22
C. Lingkungan Kerja	25
D. Kinerja	29
BAB III.....	32
A. Metode Penelitian.....	32
B. Jenis dan Sumber Data.....	33

C. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	33
D. Populasi dan Sampel.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Teknik Analisis Data.....	39
G. Tempat dan Jadwal Penelitian	44
BAB IV	45
A. Gambaran objek penelitian.....	45
B. Analisa karakteristik responden.....	49
C. Analisis Deskriptif	50
D. Hasil analisis data	58
D. Pembahasan	70
BAB V.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hipotesis 1 dan 2.....	11
Gambar 1. 2 Hipotesis 3.....	11
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4. 2 Kurva Lonceng Hipotesis X1	66
Gambar 4. 3 Kurva Lonceng Hipotesis X2	67
Gambar 4. 4 Kurva Lonceng Uji f	69



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pengaduan Karyawan tahun 2020.....	8
Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Indikator operasional variabel.....	35
Tabel 3. 2 Kaidah releabilitas Triton.....	40
Tabel 3. 3 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi	43
Tabel 3. 4 Tempat dan Jadwal Penelitian.....	44
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jabatan/divisi kerja	49
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	50
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	50
Tabel 4. 4 Klasifikasi Penilaian Jawaban.....	51
Tabel 4. 5 Tanggapan responden tentang variabel X1(Konflik)	51
Tabel 4. 6 Tanggapan responden tentang X2 (Lingkungan Kerja).....	54
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden tentang Y (Kinerja Karyawan)	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas X1	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas X2.....	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Y	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Releabilitas X1	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Releabilitas X2	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Releabilitas Y	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4. 15 Hasil Uji T.....	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji f.....	68
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian.....	77
Lampiran 2 Tanggapan Responden.....	82
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	83
Lampiran 4 Hasil Uji Releabilitas.....	86
Lampiran 5 Hasil Uji t (Uji pengaruh Parsial)	87
Lampiran 6 Hasil Uji f (Uji pengaruh Simultan)	88
Lampiran 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	88

