

ABSTRAK

EVALUASI *UI/UX* PADA *WEBSITE* FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI UIN BANDUNG DENGAN METODE *HEURISTIC WEBUSE*

Melani Nurul Mudyawati

1177050060

Jurusan Teknik Informatika

Website memiliki peran penting dalam penerapan di segala bidang salah satunya bidang pendidikan yaitu *Website* Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Bandung yang merupakan sistem terintegrasi yang memberikan layanan untuk mahasiswa, dosen, umum. Namun, 98 pengguna mengeluhkan ketidaknyamanannya menggunakan *website* tersebut karena memiliki tampilan yang kurang menarik, *up to date* dan responsif. Maka, dilakukan evaluasi dengan metode *Heuristic Evaluation* untuk menemukan kesalahan lebih banyak dan mengevaluasi keberhasilan sebuah desain *interface*. Untuk menunjang hasil yang dikeluarkan oleh Metode *HE*, digunakan Metode *Webuse* yang merupakan metode pengukuran *usability* untuk mengumpulkan informasi tentang kepuasan pengguna terhadap aplikasi *web* dengan tool yang terstruktur. Berdasarkan hasil analisis kuesioner dengan jumlah 98 responden, maka didapatkan aspek 7 variabel penelitian yang memiliki penilaian kurang. Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan, untuk meningkatkan tampilan dan kegunaan dari *website* FDK, diberikan usulan 17 halaman rekomendasi pada tampilan di *desktop* dan tampilan di *handphone* yang didapatkan dari hasil penelitian dan dari masukan pengguna.

Kata kunci : *Heuristic Evaluation*, *Webuse*, Evaluasi, *Usability*