

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan dan Manfaat .....	4
1.4. Batasan Masalah .....	5
1.5. Kerangka Pemikiran .....	6
1.6. Metodologi Penelitian .....	6
1.7. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II STUDI PUSTAKA</b> .....	9
2.1. <i>State Of The Art</i> .....	9
2.2. Evaluasi .....	13
2.3. <i>Website</i> .....	13
2.4. Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung .....	14
2.5. <i>User Interface (UI) Design</i> .....	15
2.6. <i>User Experience (UX) Design</i> .....	16

2.7.	Hubungan Antara <i>User Interface</i> dengan <i>User Experience</i> .....	16
2.8.	<i>Heuristic Evaluation</i> .....	16
2.9.	<i>Webuse</i> .....	19
2.10.	<i>Severity Rating</i> .....	21
2.11.	<i>Usability Testing</i> .....	22
2.12.	Populasi.....	22
2.13.	Sampel.....	23
2.14.	Teknik Sampling.....	23
2.15.	Uji Validitas .....	23
2.16.	Uji Reliabilitas .....	23
2.17.	Metode Penelitian Kombinasi.....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....		25
3.1.	<i>Establishing Requirement</i> .....	25
3.1.1.	Evaluasi <i>usability</i> dengan <i>Heuristic Webuse</i> .....	25
3.1.2.	Perancangan pengumpulan data.....	30
3.1.3.	<i>Data gathering</i> .....	57
3.1.4.	<i>Analyzing data</i> .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....		76
4.1.	<i>Design Alternatives</i> .....	76
4.1.1.	<i>Sketching</i> Pada <i>Desktop</i> dan <i>Handphone</i> .....	76
4.1.2.	<i>Wireframe</i> Pada <i>Desktop</i> .....	80
4.1.3.	<i>Wireframe</i> Pada <i>Handphone</i> .....	100
4.1.4.	<i>Mockup</i> Pada <i>Desktop</i> .....	121
4.1.5.	<i>Mockup</i> Pada <i>Handphone</i> .....	141
4.2.	<i>Prototyping</i> .....	162
4.3.	<i>Evaluating</i> .....	163
4.3.1.	Analisis Hasil Rancangan Desain ( <i>Desktop</i> ).....	164

4.3.2. Analisis Hasil Rancangan Desain ( <i>Handphone</i> ) .....	168
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	172
5.1. Kesimpulan .....	172
5.2. Saran.....	173
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	174
<b>LAMPIRAN</b> .....	177
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	180



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	6
Gambar 2.1 Alur Proses Metode <i>Webuse</i> .....	20
Gambar 2.2 Proses tahapan <i>usability testing</i> .....	22
Gambar 3.1 Tampilan <i>Desktop</i> Halaman Beranda .....	33
Gambar 3.2 Tampilan <i>Desktop</i> Halaman Sejarah Fakultas .....	34
Gambar 3.3 Tampilan <i>Desktop</i> Halaman Visi Misi Fakultas .....	35
Gambar 3.4 Tampilan <i>Desktop</i> Halaman Tujuan Fakultas.....	36
Gambar 3.5 Tampilan <i>Desktop</i> Halaman Program Fakultas .....	37
Gambar 3.6 Tampilan <i>Desktop</i> Halaman Profil Jurusan Ilmu Komunikasi ...	38
Gambar 3.7 Tampilan <i>Desktop</i> Halaman Profil Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam .....	39
Gambar 3.8 Tampilan <i>Desktop</i> Halaman Profil Jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam .....	40
Gambar 3.9 Tampilan <i>Desktop</i> Halaman Profil Jurusan Manajemen Dakwah .....	41
Gambar 3.10 Tampilan <i>Desktop</i> Halaman Profil Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam .....	42
Gambar 3.11 Tampilan <i>Desktop</i> Halaman Menu Kontak.....	43
Gambar 3.12 Tampilan <i>Desktop</i> Halaman Menu Jurnal.....	44
Gambar 3.13 Tampilan <i>Handphone</i> Halaman Utama (Beranda) .....	45
Gambar 3.14 Tampilan <i>Handphone</i> Halaman Profil Sejarah Fakultas .....	46
Gambar 3.15 Tampilan <i>Handphone</i> Halaman Visi Misi Fakultas.....	47
Gambar 3.16 Tampilan <i>Handphone</i> Halaman Profil Tujuan Fakultas .....	48
Gambar 3.17 Tampilan <i>Handphone</i> Halaman Program Fakultas.....	49
Gambar 3.18 Tampilan <i>Handphone</i> Halaman Profil Jurusan Ilmu Komunikasi .....	50
Gambar 3.19 Tampilan <i>Handphone</i> Halaman Profil Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam .....	51
Gambar 3.20 Tampilan <i>Handphone</i> Halaman Profil Jurusan Bimbingan Konseling Islam.....	52

Gambar 3.21 Tampilan <i>Handphone</i> Halaman Profil Jurusan Manajemen Dakwah.....	53
Gambar 3.22 Tampilan <i>Handphone</i> Halaman Profil Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam .....	54
Gambar 3.23 Tampilan <i>Handphone</i> Halaman Menu Kontak .....	55
Gambar 3.24 Tampilan <i>Handphone</i> Halaman Menu Jurnal .....	56
Gambar 4.1 Sketsa halaman ke-satu pada <i>desktop</i> dan <i>handphone</i> .....	76
Gambar 4.2 Sketsa halaman ke-dua pada <i>desktop</i> dan <i>handphone</i> . .....	77
Gambar 4.3 Sketsa halaman ke-tiga pada <i>desktop</i> dan <i>handphone</i> .....	78
Gambar 4.4 Sketsa menu pada <i>desktop</i> .....	79
Gambar 4.5 Sketsa menu pada <i>handphone</i> .....	79
Gambar 4.6 <i>Wireframe</i> halaman utama (beranda) pada <i>desktop</i> .....	81
Gambar 4.7 <i>Wireframe</i> halaman sejarah fakultas pada <i>desktop</i> .....	82
Gambar 4.8 <i>Wireframe</i> halaman visi misi fakultas pada <i>desktop</i> .....	83
Gambar 4.9 <i>Wireframe</i> halaman tujuan fakultas pada <i>desktop</i> .....	84
Gambar 4.10 <i>Wireframe</i> halaman program fakultas pada <i>desktop</i> .....	85
Gambar 4.11 <i>Wireframe</i> halaman profil jurusan ilmu komunikasi pada <i>desktop</i> .....	86
Gambar 4.12 <i>Wireframe</i> halaman profil jurusan komunikasi penyiaran islam pada <i>desktop</i> .....	87
Gambar 4.13 <i>Wireframe</i> halaman profil jurusan bimbingan konseling islam pada <i>desktop</i> .....	88
Gambar 4.14 <i>Wireframe</i> halaman profil jurusan manajemen dakwah pada <i>desktop</i> .....	89
Gambar 4.15 <i>Wireframe</i> halaman profil jurusan pengembangan masyarakat islam pada <i>desktop</i> .....	90
Gambar 4.16 <i>Wireframe</i> halaman profil jurusan manajemen haji dan umrah pada <i>desktop</i> .....	91
Gambar 4.17 <i>Wireframe</i> halaman profil pimpinan fakultas pada <i>desktop</i> ....	92
Gambar 4.18 <i>Wireframe</i> halaman kalender akademik pada <i>desktop</i> .....	93
Gambar 4.19 <i>Wireframe</i> halaman berita dan <i>update</i> (semua) pada <i>desktop</i> ..	94
Gambar 4.20 <i>Wireframe</i> halaman berita dan <i>update</i> (rincian) pada <i>desktop</i> ..	95

Gambar 4.21 <i>Wireframe</i> halaman pengumuman (semua) pada <i>desktop</i> .....	96
Gambar 4.22 <i>Wireframe</i> halaman pengumuman (rincian) pada <i>desktop</i> .....	97
Gambar 4.23 <i>Wireframe</i> menu profil fakultas pada <i>desktop</i> .....	98
Gambar 4.24 <i>Wireframe</i> menu profil jurusan pada <i>desktop</i> .....	98
Gambar 4.25 <i>Wireframe</i> menu akademik pada <i>desktop</i> .....	99
Gambar 4.26 <i>Wireframe</i> menu informasi publik pada <i>desktop</i> .....	99
Gambar 4.27 <i>Wireframe</i> menu kontak pada <i>desktop</i> .....	100
Gambar 4.28 <i>Wireframe</i> halaman utama (beranda) pada <i>handphone</i> .....	101
Gambar 4.29 <i>Wireframe</i> halaman sejarah fakultas pada <i>handphone</i> .....	102
Gambar 4.30 <i>Wireframe</i> halaman visi misi fakultas pada <i>handphone</i> .....	103
Gambar 4.31 <i>Wireframe</i> halaman tujuan fakultas pada <i>handphone</i> .....	104
Gambar 4.32 <i>Wireframe</i> halaman program fakultas pada <i>handphone</i> .....	105
Gambar 4.33 <i>Wireframe</i> halaman profil jurusan ilmu komunikasi pada <i>handphone</i> .....	106
Gambar 4.34 <i>Wireframe</i> halaman profil jurusan komunikasi penyiaran islam pada <i>handphone</i> .....	107
Gambar 4.35 <i>Wireframe</i> halaman profil jurusan bimbingan konseling islam pada <i>handphone</i> .....	108
Gambar 4.36 <i>Wireframe</i> halaman profil jurusan manajemen dakwah pada <i>handphone</i> .....	109
Gambar 4.37 <i>Wireframe</i> halaman profil jurusan pengembangan masyarakat islam pada <i>handphone</i> .....	110
Gambar 4.38 <i>Wireframe</i> halaman profil jurusan manajemen haji dan umrah pada <i>handphone</i> .....	111
Gambar 4.39 <i>Wireframe</i> halaman profil pimpinan fakultas pada <i>handphone</i> .....	112
Gambar 4.40 <i>Wireframe</i> halaman kalender akademik pada <i>handphone</i> .....	113
Gambar 4.41 <i>Wireframe</i> halaman berita dan <i>update</i> (semua) pada <i>handphone</i> .....	114
Gambar 4.42 <i>Wireframe</i> halaman berita dan <i>update</i> (rincian) pada <i>handphone</i> .....	115
Gambar 4.43 <i>Wireframe</i> halaman pengumuman (semua) pada <i>handphone</i>	116

Gambar 4.44 <i>Wireframe</i> halaman pengumuman (rincian) pada <i>handphone</i>	117
Gambar 4.45 <i>Wireframe</i> menu utama pada <i>handphone</i> .....	118
Gambar 4.46 <i>Wireframe</i> menu profil fakultas pada <i>handphone</i> .....	118
Gambar 4.47 <i>Wireframe</i> menu profil jurusan pada <i>handphone</i> .....	119
Gambar 4.48 <i>Wireframe</i> menu akademik pada <i>handphone</i> .....	120
Gambar 4.49 <i>Wireframe</i> menu informasi publik pada <i>handphone</i> .....	120
Gambar 4.50 <i>Wireframe</i> menu kontak pada <i>handphone</i> .....	121
Gambar 4.51 <i>Mockup</i> halaman utama (beranda) pada <i>desktop</i> .....	122
Gambar 4.52 <i>Mockup</i> halaman sejarah fakultas pada <i>desktop</i> .....	123
Gambar 4.53 <i>Mockup</i> halaman visi misi fakultas pada <i>desktop</i> .....	124
Gambar 4.54 <i>Mockup</i> halaman tujuan fakultas pada <i>desktop</i> .....	125
Gambar 4.55 <i>Mockup</i> halaman program fakultas pada <i>desktop</i> .....	126
Gambar 4.56 <i>Mockup</i> halaman profil jurusan ilmu komunikasi pada <i>desktop</i> .....	127
Gambar 4.57 <i>Mockup</i> halaman profil jurusan komunikasi penyiaran islam pada <i>desktop</i> .....	128
Gambar 4.58 <i>Mockup</i> halaman profil jurusan bimbingan konseling islam pada <i>desktop</i> .....	129
Gambar 4.59 <i>Mockup</i> halaman profil jurusan manajemen dakwah pada <i>desktop</i> .....	130
Gambar 4.60 <i>Mockup</i> halaman profil jurusan pengembangan masyarakat islam pada <i>desktop</i> .....	131
Gambar 4.61 <i>Mockup</i> halaman profil jurusan manajemen haji dan umrah pada <i>desktop</i> .....	132
Gambar 4.62 <i>Mockup</i> halaman profil pimpinan fakultas pada <i>desktop</i> .....	133
Gambar 4.63 <i>Mockup</i> halaman kalender akademik pada <i>desktop</i> .....	134
Gambar 4.64 <i>Mockup</i> halaman berita dan <i>update</i> (semua) pada <i>desktop</i> .....	135
Gambar 4.65 <i>Mockup</i> halaman berita dan <i>update</i> (rincian) pada <i>desktop</i> ....	136
Gambar 4.66 <i>Mockup</i> halaman pengumuman (semua) pada <i>desktop</i> .....	137
Gambar 4.67 <i>Mockup</i> halaman pengumuman (rincian) pada <i>desktop</i> .....	138
Gambar 4.68 <i>Mockup</i> menu profil fakultas pada <i>desktop</i> .....	139
Gambar 4.69 <i>Mockup</i> menu profil jurusan pada <i>desktop</i> .....	139

Gambar 4.70 <i>Mockup</i> menu akademik pada <i>desktop</i> .....	140
Gambar 4.71 <i>Mockup</i> menu informasi publik pada <i>desktop</i> .....	140
Gambar 4.72 <i>Mockup</i> menu kontak pada <i>desktop</i> .....	141
Gambar 4.73 <i>Mockup</i> halaman utama (beranda) pada <i>handphone</i> .....	142
Gambar 4.74 <i>Mockup</i> halaman sejarah fakultas pada <i>handphone</i> .....	143
Gambar 4.75 <i>Mockup</i> halaman visi misi fakultas pada <i>handphone</i> .....	144
Gambar 4.76 <i>Mockup</i> halaman tujuan fakultas pada <i>handphone</i> .....	145
Gambar 4.77 <i>Mockup</i> halaman program fakultas pada <i>handphone</i> .....	146
Gambar 4.78 <i>Mockup</i> halaman profil jurusan ilmu komunikasi pada <i>handphone</i> .....	147
Gambar 4.79 <i>Mockup</i> halaman profil jurusan komunikasi penyiaran islam pada <i>handphone</i> .....	148
Gambar 4.80 <i>Mockup</i> halaman profil jurusan bimbingan konseling islam pada <i>handphone</i> .....	149
Gambar 4.81 <i>Mockup</i> halaman profil jurusan manajemen dakwah pada <i>handphone</i> .....	150
Gambar 4.82 <i>Mockup</i> halaman profil jurusan pengembangan masyarakat islam pada <i>handphone</i> .....	151
Gambar 4.83 <i>Mockup</i> halaman profil jurusan manajemen haji dan umrah pada <i>handphone</i> .....	152
Gambar 4.84 <i>Mockup</i> halaman profil pimpinan fakultas pada <i>handphone</i> ..	153
Gambar 4.85 <i>Mockup</i> halaman kalender akademik pada <i>handphone</i> .....	154
Gambar 4.86 <i>Mockup</i> halaman berita dan update (semua) pada <i>handphone</i> .....	155
Gambar 4.87 <i>Mockup</i> halaman berita dan <i>update</i> (rincian) pada <i>handphone</i> .....	156
Gambar 4.88 <i>Mockup</i> halaman pengumuman (semua) pada <i>handphone</i> .....	157
Gambar 4.89 <i>Mockup</i> halaman pengumuman (rincian) pada <i>handphone</i> ....	158
Gambar 4.90 <i>Mockup</i> menu utama pada <i>handphone</i> .....	159
Gambar 4.91 <i>Mockup</i> menu profil fakultas pada <i>handphone</i> .....	160
Gambar 4.92 <i>Mockup</i> menu profil jurusan pada <i>handphone</i> .....	160
Gambar 4.93 <i>Mockup</i> menu akademik pada <i>handphone</i> .....	161



Gambar 4.94 *Mockup* menu informasi publik pada *handphone* .....162  
Gambar 4.95 *Mockup* menu kontak pada *handphone* .....162



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Jurnal.....	10
Tabel 2.2 Prinsip <i>Heuristic Evaluation</i> .....	17
Tabel 2.3 <i>Severity Rating</i> .....	21
Tabel 3.1 Variabel <i>Heuristic Webuse</i> .....	25
Tabel 3.2 Kuisisioner <i>Visibility of System Status</i> .....	26
Tabel 3.3 Kuisisioner <i>Match Between system and the Real World</i> .....	26
Tabel 3.4 Kuisisioner <i>User Control and Freedom</i> .....	27
Tabel 3.5 Kuisisioner <i>Consistency and Standards</i> .....	27
Tabel 3.6 Kuisisioner <i>Error Prevention</i> .....	27
Tabel 3.7 Kuisisioner <i>Recognition Rather than Recall</i> .....	28
Tabel 3.8 Kuisisioner <i>Flexibility and Efficiency of Use</i> .....	28
Tabel 3.9 Kuisisioner <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> .....	28
Tabel 3.10 Kuisisioner <i>Help Users Recognize, Diagnose and Recover from Errors</i> .....	29
Tabel 3.11 Kuisisioner <i>Help and Documentation</i> .....	29
Tabel 3.12 Kuisisioner <i>Organisation and Readability</i> .....	29
Tabel 3.13 Kuisisioner <i>Navigation and Links</i> .....	30
Tabel 3.14 Kuisisioner <i>User Interface Design</i> .....	30
Tabel 3.15 Kuisisioner <i>Performance and Effectiveness</i> .....	30
Tabel 3.16 Hasil Uji Validitas .....	58
Tabel 3.17 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 3.18 Skala <i>Severity Rating</i> .....	61
Tabel 3.19 Kategori Tingkat Permasalahan.....	62
Tabel 3.20 Hasil Kuisisioner <i>Visibility of System Status</i> .....	62
Tabel 3.21 Hasil Kuisisioner <i>Match Between System and the Real World</i> .....	63
Tabel 3.22 Hasil Kuisisioner <i>User Control and Freedom</i> .....	64
Tabel 3.23 Hasil Kuisisioner <i>Consistency and Standards</i> .....	65
Tabel 3.24 Hasil Kuisisioner <i>Error Prevention</i> .....	65
Tabel 3.25 Hasil Kuisisioner <i>Recognition rather than Recall</i> .....	65
Tabel 3.26 Hasil Kuisisioner <i>Flexibility and Efficiency of Use</i> .....	66
Tabel 3.27 Hasil Kuisisioner <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> .....	67

Tabel 3.28 Hasil Kuesioner <i>Help Users Recognize, Diagnose and Recover from Errors</i> .....	68
Tabel 3.29 Hasil Kuesioner <i>Help and Documentation</i> .....	69
Tabel 3.30 Hasil Kuesioner <i>Organisation and Readability</i> .....	70
Tabel 3.31 Hasil Kuesioner <i>Navigation and Links</i> .....	70
Tabel 3.32 Hasil Kuesioner <i>User Interface Design</i> .....	71
Tabel 3.33 Hasil Kuesioner <i>Performance and Effectiveness</i> .....	72
Tabel 3.34 Rekomendasi Perbaikan.....	73
Tabel 4.1 Skala <i>Severity Rating</i> .....	163
Tabel 4.2 Kategori Tingkat Permasalahan.....	164
Tabel 4.3 Analisis Hasil Rancangan Desain ( <i>Desktop</i> ) .....	165
Tabel 4.4 Analisis Hasil Rancangan Desain ( <i>Handphone</i> ).....	168

