

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

ABSTRAK

KATA PENGANTARi

DAFTAR ISIiv

DAFTAR GAMBARix

DAFTAR TABELx

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah 9

C. Rumusan Masalah 10

D. Tujuan Penelitian 10

E. Manfaat Penelitian 11

F. Kerangka Pemikiran 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Teori 20

B. Administrasi Publik 21

1. Pengertian Administrasi 21

2. Pengertian Administrasi Publik 22

C. Administrasi Perpajakan	22
1. Pengertian Pajak	22
2. Pengertian Administrasi Perpajakan	23
3. Sistem Pemungutan Pajak	24
D. Potensi Pajak	25
E. Penerimaan Pajak Parkir	27
1. Pengertian Penerimaan Pajak	27
2. Pengertian Pajak Parkir	31
3. Subjek, Objek dan Wajib Pajak	32
4. Dasar Pengenaan Pajak dan Tarif Pajak Parkir	33
5. Perhitungan Pajak Parkir	34
6. Masa Pajak dan Saat Pajak Terhutang Parkir	34
7. Syarat Pemungutan Pajak	35
8. Keberatan dan Banding	35
9. Hubungan Potensi Pajak dengan Penerimaan Pajak Parkir	36
F. Penelitian Terdahulu	37
G. Hipotesis Penelitian	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian	44
B. Populasi dan Sampel	46
1. Populasi	46
2. Sampel	46
C. Sumber Data	47

D. Variabel Penelitian	48
1. Variabel Independen (Variabel Bebas)	48
2. Variabel Dependen (Variabel Terikat)	48
E. Operasional Variabel	48
F. Teknik Pengumpulan Data	51
1. Observasi	52
2. Kuesioner	52
3. Studi Kepustakaan	53
G. Teknik Pengolahan Data	53
1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	53
a. Uji Validitas	53
b. Uji Reliabilitas	55
2. Teknik Analisis Data	57
a. Analisis Korelasi Sederhana	57
b. Analisis Regresi Linear Sederhana	59
c. Uji t (Parsial)	60
d. Koefisien Determinasi	61
3. Pengujian Instrumen Penelitian	62
4. Teknik Pengukuran Data	63
H. Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	65
1. Lokasi Penelitian	65
2. Jadwal Penelitian	65

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Kondisi Objek Penelitian	67
1. Sejarah Singkat dan Dasar Hukum Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (BPPD) Kota Bandung	67
2. Visi dan Misi Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (BPPD) Kota Bandung	67
3. Kedudukan Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (BPPD) Kota Bandung	68
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	89
1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	89
a. Pengujian Validitas	89
b. Pengujian Reliabilitas	91
2. Teknik Analisis Data	92
a. Analisis Korelasi Sederhana	92
b. Analisis Regresi Linear Sederhana	94
c. Uji t (Parsial)	95
d. Koefisien Determinasi	96
3. Pengujian Instrumen dan Pengukuran Data Penelitian	104
a. Tanggapan Responden Mengenai Potensi Pajak	104
b. Tanggapan Responden Terhadap Penerimaan Pajak Parkir	115

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	132
B. Saran	133

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

BIODATA PENULIS



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Penerimaan Pajak Parkir di Kota Bandung Tahun 2015 – 2018	8
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 3.1 Garis Kontinum	65
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung	88
Gambar 4.2 Garis Kontinum Kecukupan dan Elastisitas	106
Gambar 4.3 Garis Kontinum Keadilan	108
Gambar 4.4 Garis Kontinum Kemampuan Administratif	110
Gambar 4.5 Garis Kontinum Kesepakatan Politis	112
Gambar 4.6 Garis Kontinum Potensi Pajak	114
Gambar 4.7 Garis Kontinum Kesejahteraan, Kejelasan, Kepastian dan Kesederhanaan	117
Gambar 4.8 Garis Kontinum Kebijakan Pemerintah	119
Gambar 4.9 Garis Kontinum Sistem Administrasi	121
Gambar 4.10 Garis Kontinum Pelayanan	123
Gambar 4.11 Garis Kontinum Kesadaran Masyarakat	125
Gambar 4.12 Garis Kontinum Kualitas Petugas Pajak	127
Gambar 4.13 Garis Kontinum Penerimaan Pajak Parkir	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Macam – Macam Pajak Daerah Di Kota Bandung Tahun Anggaran 2015 – 2018	4
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Pajak Parkir Di Kota Bandung Tahun Anggaran 2015 – 2018	5
Tabel 1.3 Data Wajib Pajak Parkir Kota Bandung 2015 – 2018	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel	49
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi	58
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Determinasi	62
Tabel 3.4 Alternatif Jawaban dan Bobot Nilai Pertanyaan	63
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian	66
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	90
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	91
Tabel 4.3 Hasil Koefisiensi Cronbach's Alpha	91
Tabel 4.4 Interpretasi Koefisien Korelasi	92
Tabel 4.5 Hasil Uji Korelasi	93
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	94
Tabel 4.7 Hasil Uji T (Parsial)	96
Tabel 4.8 Model Summary	97
Tabel 4.9 Interpretasi Koefisien Determinasi	97
Tabel 4.10 Model Summary.....	98
Tabel 4.11 Interpretasi Koefisien Determinasi	99

Tabel 4.12 Model Summary	100
Tabel 4.13 Interpretasi Koefisien Determinasi	100
Tabel 4.14 Model Summary	101
Tabel 4.15 Interpretasi Koefisien Determinasi	102
Tabel 4.16 Model Summary	103
Tabel 4.17 Interpretasi Koefisien Determinasi	103
Tabel 4.18 Tanggapan Responden mengenai Kecukupan dan Elastisitas	104
Tabel 4.19 Tanggapan Responden mengenai Keadilan	107
Tabel 4.20 Tanggapan Responden mengenai Kemampuan Administratif	109
Tabel 4.21 Tanggapan Responden mengenai Kesepakatan Politis	111
Tabel 4.22 Tanggapan Responden mengenai Potensi Pajak	112
Tabel 4.23Tanggapan Responden mengenai Kesejahteraan, Kejelasan, Kepastian Hukum dan Kesederhanaan	116
Tabel 4.24 Tanggapan Responden mengenai Kebijakan Pemerintah	118
Tabel 4.25 Tanggapan Responden mengenai Sistem Administrasi	120
Tabel 4.26 Tanggapan Responden mengenai Pelayanan	122
Tabel 4.27 Tanggapan Responden mengenai Kesadaran Masyarakat	124
Tabel 4.28 Tanggapan Responden mengenai Kualitas Petugas Pajak	126
Tabel 4.29 Tanggapan Responden mengenai Penerimaan Pajak Parkir	128