

ABSTRAK

Irma Sri Maharani (1188010100): Efektivitas Program *Tapping Box* di Bapenda Kabupaten Bandung (Studi Kasus Pajak Restoran)

Pajak menjadi unsur utama yang diperlukan dalam melakukan pembangunan. Pajak di bagi menjadi dua bagian yaitu pajak nasional dan pajak daerah. Pajak daerah merupakan pajak yang dikelola oleh pemerintah daerah baik tingkat provinsi ataupun kabupaten/kota. Salah satu pajak asli daerah yang dikelola oleh pemerintah kabupaten/kota adalah pajak restoran. Bapenda Kabupaten Bandung melakukan pengawasan terhadap wajib pajak restoran dengan menggunakan sebuah alat yang dinamakan dengan *Tapping Box*. Adapun yang melatarbelakangi penelitian ini adalah berbagai macam masalah yang berkaitan dengan pelaksanaan penggunaan alat *Tapping Box* seperti masalah jaringan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauhmana efektivitas dari pelaksanaan pemasangan alat pelaporan pajak atau yang dinamakan dengan *Tapping Box*.

Teori yang digunakan oleh peneliti yaitu teori dari Subagyo (2003) yang mengemukakan bahwa terdapat empat dimensi untuk mengukur tingkat efektivitas dari sebuah program yakni ketepatan sasaran, sosialisasi program, tujuan program, dan pemantauan program.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif deskriptif. Dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan data yang bersifat primer maupun sekunder seperti wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil menunjukkan bahwa dalam proses pelaksanaan pemasangan alat *Tapping Box* ini belum bisa dikatakan optimal karena dalam pelaksanaannya masih terdapat masalah yang diakibatkan oleh jaringan. Maka, kesimpulan dari hasil penelitian Efektivitas Program *Tapping Box* di Bapenda Kabupaten Bandung (Studi Kasus Pajak Restoran) belum cukup baik.

Kata Kunci : Efektivitas, *Tapping Box*, Bapenda, Wajib Pajak.

ABSTRACT

Irma Sri Maharani (1188010100): *Effectiveness of the Tapping Box Program at Bapenda Bandung Regency (Case Study of Restaurant Tax)*

Taxes are the main element needed in carrying out development. Taxes are divided into two parts, namely national taxes and local taxes. Local taxes are taxes that are managed by local governments at the provincial or district/city levels. One of the original local taxes managed by the district/city government is the restaurant tax. The Bandung Regency Bapenda supervises restaurant taxpayers by using a tool called the Tapping Box. As for the background of this research are various kinds of problems related to the implementation of the use of the Tapping Box tool such as network problems.

This study aims to determine the effectiveness of the implementation of the installation of tax reporting tools or what is called the Tapping Box.

The theory used by the researcher is the theory of Subagyo (2003) which suggests that there are four dimensions to measure the effectiveness of a program, namely targeting accuracy, program socialization, program objectives, and program monitoring.

The research method used is descriptive qualitative research method. In collecting data, researchers used primary and secondary data such as interviews, observations and documentation.

The results show that in the process of installing the Tapping Box tool, it cannot be said to be optimal because in its implementation there are still problems caused by the network. So, the conclusion from the results of the study on the Effectiveness of the Tapping Box Program at the Bandung Regency Bapenda (Restaurant Tax Case Study) is not good enough.

Keywords: *Effectiveness, Tapping Box, Bapenda, Taxpayers.*