

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN E-KTP  
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KECAMATAN  
KUTAWALUYA KABUPATEN KARAWANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik  
Pada Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung*



**BAYU NURACHMAN**

**1148010061**

**BANDUNG**

**2021 / 1442**