

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi kebutuhan keberadaan (*existence needs*), kebutuhan hubungan (*relatedness needs*) dan kebutuhan pertumbuhan (*growth needs*) terhadap kinerja karyawan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif, dengan jenis penelitian deskriptif-verifikatif. Sampel pada penelitian ini sebanyak 78 karyawan, dengan menggunakan jenis data primer. Cara pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran angket. Pengujian instrument penelitian menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas.

Teknik pengolahan data menggunakan uji regresi linier berganda, pengujian hipotesis dan koefisien determinasi untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi kebutuhan keberadaan (*existence needs*), kebutuhan hubungan (*relatedness needs*) dan kebutuhan pertumbuhan (*growth needs*) terhadap kinerja karyawan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung. Adapun hasil regresi linear berganda yaitu, $Y = 8,593 + 0,349 X_1 + 1,587X_2 + 0,648X_3$ yang mengidentifikasi bahwa motivasi kebutuhan keberadaan (*existence needs*), kebutuhan hubungan (*relatedness needs*) dan kebutuhan pertumbuhan (*growth needs*) berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisien determinasi sebesar 69,2% dimana nilai tersebut mengidentifikasi bahwa kebutuhan keberadaan (*existence needs*), kebutuhan hubungan (*relatedness needs*) dan kebutuhan pertumbuhan (*growth needs*) memiliki pengaruh sebesar 69,2% terhadap kinerja karyawan dan sisanya sebesar 30,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Uji hipotesis menyatakan bahwa nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $55,439 > 2,72$, maka H_a diterima atau signifikan.

Berdasarkan penelitian uji parsial dari motivasi kebutuhan keberadaan (*existence needs*), kebutuhan hubungan (*relatedness needs*) dan kebutuhan pertumbuhan (*growth needs*) maka diperoleh hasil bahwa motivasi kebutuhan hubungan (*relatedness needs*) sebesar 123,4% memiliki pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan dibandingkan dengan motivasi kebutuhan pertumbuhan (*growth needs*) dan motivasi kebutuhan keberadaan (*existence needs*) yang masing-masing memiliki nilai sebesar 40,5% dan 18,2%.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat, taufiq, hidayah serta ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW. serta kepada seluruh keluarga dan para sahabatnya.

Rasa bangga serta haru menyertai penantian panjang ini, dengan mengucap rasa syukur, akhirnya penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP) Kota Bandung” ini telah dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung, Bapak Prof. Dr. H. Deddy Ismatullah, SH., M. Hum.

- 
2. Bapak Dr. Sahya Anggara, Drs., M. Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
 3. Bapak Herry Sutanto, SE., MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
 4. Ibu Yulia Fithriany Rahmah, SP., ME. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
 5. Bapak Iir Abdul Haris, M. Ag. selaku Pembimbing I dan Bapak Muhammad Zaky, SE., M. Si. selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, dorongan, arahan serta nasehat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini berlangsung.
 6. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
 7. Seluruh karyawan Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP) Kota Bandung.
 8. Kedua orang tua beserta seluruh keluarga yang telah memberikan kasih sayang, dorongan secara moril maupun materil.
 9. Teman-teman di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung Jurusan Manajemen angkatan 2008, terimakasih atas dukungannya dan bantuannya.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam menyusun skripsi ini, namun penulis menyadari masih terdapat kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik

dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi penyempurnaan penelitian selanjutnya.

Bandung, Agustus 2013

Penulis,

Mita Cita Resmi

