

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Kegunaan Penelitian.....	14
F. Kerangka Pemikiran.....	15
G. Proposisi.....	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
A. Kajian Administrasi Publik.....	24
B. Kajian <i>E-Government</i>	41
C. Kajian <i>E-Readiness</i>	56
D. Penelitian Terdahulu.....	62
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	67
A. Metode Penelitian.....	67
B. Jenis Data dan Sumber Data Penelitian.....	69
C. Teknik Pengumpulan Data.....	71
D. Operasional Variabel.....	74
E. Teknik Analisis Data Penelitian.....	75
F. Tempat dan Waktu Penelitian.....	79
BAB IV PEMBAHASAN.....	81
A. Identitas Kantor Urusan Agama Kecamatan Nagreg.....	81
1. Sejarah Kantor Urusan Agama Kecamatan Nagreg.....	81
2. Letak Geografis.....	82
3. Tugas Pokok dan Fungsi.....	84
4. Visi dan Misi.....	84

5. Struktur Organisasi.....	86
6. Gambaran Pekerjaan.....	86
B. Penilaian <i>E-Readiness</i> Dalam Menerapkan <i>E-Government</i> Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Nagreg Kabupaten Bandung.....	93
1. <i>Strategy</i> (Strategi).....	98
2. <i>Technology</i> (Teknologi).....	108
3. <i>Organization</i> (Organisasi).....	118
4. <i>People</i> (Sumber Daya Manusia).....	126
5. <i>Environment</i> (Lingkungan).....	132
6. <i>Budget</i> (Anggaran).....	139
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	145
A. Simpulan.....	145
B. Saran.....	146
DAFTAR PUSTAKA.....	148
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	153



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Predikat SPBE.....	3
Tabel 1. 2 Indeks SPBE Indonesia 2018-2020.....	4
Tabel 1. 3 Data Pegawai KUA Kecamatan Nagreg 2021.....	11
Tabel 2. 1 Indikator <i>E-Readiness Framework STOPE</i> Modifikasi.....	60
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	73
Tabel 3. 2 Kriteria Informan Penelitian.....	73
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	75
Tabel 3. 4 <i>Timeline</i> Penelitian.....	79
Tabel 4. 1 Pedoman Wawancara Penelitian.....	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kajian Teori.....	16
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	22
Gambar 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	62
Gambar 4. 1 Kantor Urusan Agama Kecamatan Nagreg.....	82
Gambar 4. 2 Peta Kecamatan Nagreg.....	83
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Kantor Urusan Agama Kecamatan Nagreg	86
Gambar 4. 4 Dokumen Dirjen Bimas Islam Nomor DJ.II/369 tahun 2013.....	99
Gambar 4. 5 Radintap KUA.....	103
Gambar 4. 6 Mekanisme Pengajuan Anggaran tambahan di KUA.....	104
Gambar 4. 7 SPJ KUA Kecamatan Nagreg.....	106
Gambar 4. 8 Komputer di KUA Kecamatan Nagreg.....	109
Gambar 4. 9 Down Server yang terjadi pada Server Kemenag.....	111
Gambar 4. 10 Pelayanan Digital di KUA Kecamatan Nagreg.....	112
Gambar 4. 11 SOP yang ada di KUA Kecamatan Nagreg.....	116
Gambar 4. 12 Dokumen Pepres Nomor 3 Tahun 2003 dan Inpres Nomor 95 Tahun 2018.....	120
Gambar 4. 13 Contoh Laporan Hasil Evaluasi Triwulan yang dilakukan KUA Kecamatan Nagreg.....	124
Gambar 4. 14 Jabatan yang terdapat di KUA Kecamatan Nagreg.....	128
Gambar 4. 15 Pencapaian Kinerja KUA Kecamatan Nagreg.....	133
Gambar 4. 16 Anggaran untuk Pemeliharaan Mesin Kantor.....	141