

## DAFTAR ISI

### ABSTRAK

### LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PENGESAHAN

### KATA PENGANTAR..... i

### DAFTAR ISI..... iii

### DAFTAR TABEL ..... vi

### DAFTAR GAMBAR..... vii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	3
C. Rumusan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Kegunaan Penelitian.....	5
1. Kegunaan Teoritis .....	5
2. Kegunaan Praktis .....	5
F. Kerangka Penelitian .....	5
G. Proposisi.....	6

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	7
B. Tinjauan Teoritis Administrasi Publik .....	9
1. Pengertian Administrasi Publik.....	9
2. Ruang Lingkup Administrasi Publik.....	9
3. Paradigma Administrasi publik.....	11
C. Tinjauan Teoritis Kebijakan Publik .....	12
D. Tinjauan Teoritis Implementasi Kebijakan Publik .....	14
E. Tinjauan Teoritis Pajak .....	18
1. Pengertian Pajak.....	18
2. Fungsi pajak .....	18

3. Pengelompokan pajak .....	19
4. Asas Pemungutan Pajak .....	20
5. Sistem Pemungutan Pajak .....	20
6. Syarat Pemungutan Pajak.....	21
F. Tinjauan Pajak Hotel.....	21
1. Pengertian Pajak Hotel.....	21
2. Dasar Hukum Pemungutan Pajak Hotel.....	22
3. Objek Pajak Hotel .....	22
4. Subjek Pajak Hotel.....	22
5. Tarif Pajak dan Dasar pengenaan pajak.....	22
6. Masa Pajak .....	23

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

A. Objek Penelitian.....	24
B. Metode Penelitian.....	24
C. Jenis Data .....	25
D. Sumber Data.....	25
E. Teknik Pengumpulan Data.....	26
F. Teknik Analisis Data.....	29
G. Operasional Variabel.....	30
H. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data.....	35
1. Sejarah Singkat Kabupaten Garut .....	35
2. Keadaan Umum Kabupaten Garut .....	36
3. Sejarah Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Garut... 37	
4. Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah.....	38
5. Struktur Organisasi .....	40
6. Tugas Pokok dan Fungsi Pendapatan Daerah .....	41
B. Implementasi Kebijakan Pemungutan Pajak Hotel di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA Kabupaten Garut.....	42

1. Komunikasi .....	43
2. Sumber Daya.....	45
3. Disposisi.....	47
4. Struktur Birokrasi Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Garut .....	48

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	52
B. Saran.....	53

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>
-----------------------------	-----------

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Pajak Hotel yang diatur oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	34



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Pendekatan <i>Direct and Indirect Input on Implementation</i> .....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BAPENDA Kabupaten Garut .....	40
Gambar 4.2 SOP Penagihan Pajak di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut .....	49

