

## DAFTAR ISI

|                                      |      |
|--------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN.....              | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN.....               | ii   |
| SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT ..... | iii  |
| RIWAYAT HIDUP.....                   | iv   |
| MOTTO DAN PESEMBAHAN.....            | v    |
| KATA PENGANTAR.....                  | vi   |
| ABSTRAK.....                         | viii |
| DAFTAR ISI.....                      | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                    | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                  | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                 | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN.....               | 37   |
| A. Latar Belakang Penelitian.....    | 37   |
| B. Identifikasi Masalah .....        | 41   |
| C. Rumusan Masalah .....             | 42   |
| D. Tujuan Penelitian .....           | 42   |
| E. Manfaat Hasil Penelitian .....    | 43   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....         | 37   |
| A. Kajian Penelitian Terdahulu.....  | 37   |
| B. Konsep dan Teori .....            | 39   |
| C. Kerangka Berpikir .....           | 61   |

|  |           |
|--|-----------|
| D. Hipotesis .....                                 | 65        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>          | <b>37</b> |
| A. Metode Penelitian.....                          | 37        |
| B. Populasi, Sampel dan Desain Penelitian .....    | 38        |
| C. Sumber dan Jenis Data .....                     | 41        |
| D. Variabel Penelitian .....                       | 42        |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                   | 44        |
| F. Teknik Analisis Data .....                      | 47        |
| G. Teknik Pengolahan Data.....                     | 49        |
| H. Tempat dan Waktu Penelitian .....               | 51        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>37</b> |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....             | 37        |
| B. Hasil Penelitian.....                           | 39        |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian.....                | 52        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                          | <b>55</b> |
| A. Kesimpulan.....                                 | 55        |
| B. Saran .....                                     | 56        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>75</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               | <b>78</b> |